



## CONDICIONES DE RESERVA

La solicitud de reserva, modificaciones de la misma así como las confirmaciones y anulaciones se deben hacer siempre por escrito (Email, correo, formulario de reserva)

### GENÉRICO

1. La solicitud de reserva nunca es vinculante para el cliente hasta que realiza el pago solicitado y recibe la confirmación del camping por email. Antes de contratar, es informado sobre el tipo de alojamiento solicitado, su coste, gastos administrativos, la entrega a cuenta requerida y las condiciones de anulación, todos variables según temporada, tipo de alojamiento, duración de, y antelación a la estancia prevista. Cuando la entrega a cuenta se deba pagar por transferencia bancaria, el cliente recibirá esta información por email, mientras que en las reservas a corto plazo, dónde el pago se efectuará mediante tarjeta bancaria, será informado a través del propio formulario de reserva.
2. Pagando, en el plazo indicado, el importe solicitado, el cliente formaliza la reserva de manera vinculante. Con ello expresa que sus datos y los de la reserva son correctos, así como su conformidad con estas condiciones de reserva, las de anulación, así como con las condiciones generales y el reglamento interno del camping, disponibles en nuestra página web. Asimismo autoriza a Camping Les Dunes SAU a procesar sus datos personales, requeridos para gestionar la reserva, conforme a la legislación vigente. Para información sobre el procesado, sus derechos, y como ejercerlos, podrá consultar la política de privacidad del camping.
3. Las reservas son personales e intransferibles. Los gastos administrativos de reserva y la entrega a cuenta se deberán abonar por cada unidad reservada.
4. El período reservado siempre se deberá abonar de forma íntegra, incluso si por razones de peso (p.e. avería, enfermedad) se retrasara la llegada al, o adelantase la salida del camping. Si el cliente no hiciera uso de su reserva en las 24 horas tras el inicio previsto, esta quedará automáticamente anulada. Si el cliente solicitase por escrito una prórroga, el camping trataría de mantenerla, habiéndose de abonar el total de la estancia reservada originalmente.
5. Las Dunas es un camping familiar. Grupos que quieran alojarse sin ser unidad familiar (o equivalente) deberán indicarlo explícitamente al solicitar su reserva y obtener autorización expresa y escrita de recepción. Las Dunas podrá invalidar las reservas, y denegar el acceso, a grupos que acudan sin autorización expresa.
6. El día de llegada en recepción se tendrá que presentar un documento de identidad original y vigente de toda persona que vaya a alojarse en el camping. Es obligatorio llevar la pulsera de identificación durante toda la estancia.

7. El pago con tarjeta solo es posible en el supermercado y el restaurante. En el resto de instalaciones, así como en recepción, solo se puede pagar en efectivo.
8. La ocupación máxima por unidad de acampada (parcela o alojamiento) es de 6 personas, niños incluidos. En el precio de parcela no se incluyen personas, en Bungalow Twin 4, en los Ponent 6. Siempre está incluido un vehículo. Un segundo vehículo (coche o moto) debe ser registrado y abonado según tarifa vigente, aun si solo es estacionado en el parking exterior. Por parcela solo se admite un máximo de una autocaravana o una caravana.
9. Para recibir visitas, el cliente inscrito deberá previamente pedir autorización en recepción. Entre clientes inscritos y sus visitantes, nunca podrán ser más de 10 personas, niños incluidos. Los visitantes deberán abonar la tarifa vigente y ser recibidos en recepción por el cliente inscrito. En temporada alta, las visitas, aun pagando, no tendrán acceso a la piscina.
10. Las tarifas publicadas incluyen el IVA, pero no la tasa turística. Si hubiese un cambio en la carga impositiva, este sería trasladado al cliente, incluso en reservas ya confirmadas.
11. Cualquier excepción a estas condiciones tan solo tendrá validez si Las Dunas la hubiese autorizado explícitamente por escrito.

### PARCELA

- C1. Si en la pre-reserva se especificasen gastos administrativos estos no contabilizan como entrega a cuenta. Es un cargo que se efectúa por la gestión de la reserva y se cobra en el mismo momento de formalizar. Es siempre a fondo perdido, aun si el cliente hace uso de la reserva.
- C2. Si el cliente solicitase por escrito modificar su reserva, el camping, sujeto a disponibilidad, tratará de adaptarla. Un cambio de fechas va vinculado a un cambio de la parcela asignada. Esto también aplica cuando el cliente solo acorta su estancia. Solo los cambios confirmados por escrito por Las Dunas tendrán validez
- C3. La parcela reservada estará a disposición del cliente desde las 14.00 horas del día de llegada hasta las 12.00 horas del día de salida. Si por fuerza mayor, obras, causas ajenas o errores administrativos la parcela reservada no estuviera a disposición del cliente, recepción tratará de asignarle una parcela equivalente o superior. El cliente también podrá optar por anular sin cargo alguno, siéndole devuelto íntegramente cualquier importe ya abonado.

- C4. El camping no puede garantizar sombra en ninguna parcela, aún si ésta se encontrase en la zona de sombra y el cliente la hubiese solicitado expresamente. Tampoco se puede garantizar un suelo con hierba o la separación por setos. Las medidas (75/100m2) de los distintos tipos de parcela son valores aproximados y sin carácter vinculante. No se garantiza cobertura Wifi.
- C5. Para alojarse acompañado de un animal doméstico, el cliente deberá indicarlo al solicitar la reserva y controlar que este figure en el presupuesto recibido. Bajo ningún concepto se permitirá la estancia con animales fuera de las zonas habilitadas.
- C6. El importe total de la estancia debe ser abonado con el express-check-in o, a más tardar, 1 semana antes de la llegada prevista. De no recibir el pago en el plazo previsto, Las Dunas anulará la reserva y retendrá la penalización aplicable en ese momento.

### ALOJAMIENTO

- B1. No es posible reservar un número concreto de alojamiento; a la llegada se indicará su ubicación. El cliente puede indicar preferencias, pero bajo ningún concepto se le puede garantizar la asignación de una zona o alojamiento concretos.
- B2. Si el cliente solicitase por escrito modificar su reserva, el camping, sujeto a disponibilidad, tratará de adaptarla. No se permite acortar la estancia reservada. Solo los cambios de reserva confirmados por escrito por Las Dunas tendrán validez.
- B3. El alojamiento reservado estará a disposición del cliente desde las 17.00 horas del día de llegada hasta las 10.00 horas del día salida.
- B4. El día de llegada se deberá entregar un depósito de 100€ en concepto de posibles daños o falta de limpieza. El día de salida hay que dejar el alojamiento en el mismo estado en el que se encontró a la llegada.
- B5. No se admiten animales domésticos en los alojamientos y no está permitido instalar tiendas junto a los bungalows.
- B6. El importe total de la estancia debe ser abonado con el express-check-in o, a más tardar, 1 semana antes de la llegada prevista. De no recibir el pago en el plazo previsto, Las Dunas anulará la reserva y retendrá la penalización aplicable en ese momento.