



## CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE

La richiesta di prenotazione, le modifiche della stessa, le conferme e le cancellazioni devono essere fatte esclusivamente tramite e-mail, fax, posta o tramite modulo di prenotazione

### GENERALE

1. La richiesta di prenotazione non è vincolante per il cliente fino al momento in cui si realizza il pagamento richiesto e si riceve la conferma via e-mail. Prima di confermare la prenotazione, sarà informato del tipo di alloggio, il prezzo, le spese amministrative, la caparra e le condizioni di cancellazione. Il tutto varia a seconda della stagione, tipo di alloggio, durata e anticipo del soggiorno previsto. Quando la caparra deve essere pagata con bonifico bancario, il cliente verrà informato con un'e-mail, mentre nelle prenotazioni fatte con breve preavviso, dove il pagamento sarà fatto con carte bancarie, sarà informato nel modulo di prenotazione.
2. Con il pagamento della caparra il cliente formalizza la prenotazione. Con essa conferma che i dati personali e quelli della prenotazione sono corretti, e accetta sia le condizioni di prenotazione e cancellazione, che le condizioni generali e il regolamento interno del campeggio (disponibile nel nostro sito internet). Nello stesso modo autorizza il Camping Les Dunes SAU a trattare i propri dati personali in base alla legge in vigore. Per informazioni sull'uso, i diritti e come esercitarli, potrà consultare la normativa sulla privacy del campeggio.
3. Le prenotazioni sono personali e non cedibili. Le spese amministrative derivate dalla prenotazione vengono determinate dal numero di unità prenotate.
4. Il periodo prenotato dovrà sempre essere interamente saldato, anche se, per cause di forza maggiore (es guasti, malattie), si ritarderà l'arrivo o anticiperà la partenza dal campeggio. Se il cliente non arrivasse entro le 24 ore successive all'arrivo previsto, la prenotazione verrà annullata. Se il cliente richiedesse una proroga per iscritto, il campeggio potrebbe fare in modo di conservarla, dovendo pagare il soggiorno dal primo giorno.
5. Las Dunas è un campeggio per famiglie. I gruppi che vorranno alloggiare, non essendo nuclei familiari (o equivalente), dovranno indicarlo esplicitamente nella richiesta di prenotazione e ottenere l'autorizzazione scritta da parte della reception. Las Dunas si riserva il diritto di invalidare la prenotazione e di negare l'accesso ai gruppi che arrivino senza un'autorizzazione confermata.
6. All'arrivo, i clienti dovranno presentare alla reception un documento d'identità originale e in vigore di tutte le persone che si alloggeranno nel campeggio. È obbligatorio l'uso del braccialetto di identificazione durante l'intero soggiorno.
7. I pagamenti con carte di credito/debito sono accettati solo al ristorante e al supermercato. Tutte le altre sezioni, compresa la reception, accettano solo pagamenti in contanti.
8. Si permette un massimo di 6 persone per alloggio (piazzola o bungalow) bambini inclusi. Nel prezzo delle piazzole non sono incluse le persone, nei Bungalow Twin 4 e nei Bungalow Ponent 6 persone. Un veicolo è sempre incluso nel prezzo mentre il secondo veicolo (auto o moto) dovrà essere registrato e pagato in base alle tariffe in vigore, anche se si parcheggia nel parcheggio esteriore. Si ammettono solo un camper o una roulotte per piazzola.
9. Per poter ricevere visite esterne, il cliente dovrà chiedere con anticipo l'autorizzazione alla reception. I clienti e i visitatori non dovranno mai essere più di 10 persone, bambini inclusi. I visitatori dovranno pagare la tariffa in vigore ed essere ricevuti dai clienti campeggiatori nella reception. In alta stagione i visitatori non avranno accesso alla piscina, neanche pagando.
10. I prezzi delle tariffe sono con IVA inclusa, però escludono la tassa turistica di soggiorno. Se ci fosse un cambiamento sulle tasse si avviserà al cliente, anche per prenotazioni già confermate.
11. Qualsiasi eccezione che si dovesse applicare alle suddette condizioni sarà valida soltanto nel caso in cui il campeggio ne abbia dato conferma per iscritto.

### PIAZZOLA

- C1. Se nella pre-prenotazione venissero indicate delle spese amministrative di prenotazione, queste non sono comprese nell'acconto. È una spesa addebitata per la gestione della prenotazione della piazzola prescelta ed incassata al momento della conferma della prenotazione. Questa spesa è sempre a fondo perso, anche se il cliente usa la prenotazione.
- C2. Se il cliente richiedesse per iscritto di modificare la prenotazione, in base alla disponibilità, il campeggio cercherà di adattarla. Un cambio delle date comporta che il campeggio assegni un'altra piazzola rispetto a quella prenotata inizialmente. Ciò vale anche quando il cliente solo accorcia la durata del soggiorno. Saranno validi solo i cambiamenti confermati per iscritto dal Camping Las Dunas.
- C3. Le piazzole prenotate saranno a disposizione del cliente a partire dalle ore 14:00 del giorno d'arrivo, fino alle ore 12:00 del giorno di partenza. Se per cause di forza maggiore, lavori di costruzione

o riparazione, cause estranee o amministrative la piazzola prenotata non fosse a disposizione del cliente, la reception cercherà di assegnarle una piazzola uguale o superiore. In alternativa il campeggio offrirà la possibilità di annullare la prenotazione restituendo completamente gli importi versati.

- C4. Il camping non può garantire zone d'ombra nelle piazzole, nonostante queste si trovino nelle zone segnalate come ombreggiate. Non possiamo neanche garantire un terreno erboso o con siepi di separazione. Le misure (75/100m<sup>2</sup>) dei diversi tipi di piazzole sono approssimate e non possono essere causa di contestazione. In nessuna piazzola si garantisce il segnale WiFi.
- C5. Per alloggiare in compagnia di un animale domestico, il cliente dovrà indicarlo nella prenotazione e controllare che risulti nel preventivo. In nessun caso si permetterà il soggiorno con animali fuori dalle zone autorizzate.
- C6. Il saldo dell'intero soggiorno dovrà essere versato al express-check-in o minimo entro 1 mese dall'arrivo previsto.

### BUNGALOWS

- B1. Non è possibile prenotare un numero determinato di alloggio; il numero viene assegnato soltanto al momento dell'arrivo. Il cliente può indicarci le sue preferenze ma in nessun caso gli si può garantire l'assegnazione di una zona o un alloggio specifico.
- B2. Non si permette accorciare il soggiorno prenotato. Saranno validi solo i cambi confermati per iscritto da Las Dunas.
- B3. L'alloggio sarà a disposizione dalle ore 17:00 del giorno d'arrivo fino alle ore 10:00 del giorno di partenza.
- B4. All'arrivo i clienti dovranno depositare una cauzione di 100 € per eventuali danni o mancata pulizia. I clienti devono lasciare l'alloggio nelle stesse condizioni in cui l'hanno trovato all'arrivo.
- B5. Nei bungalow non sono ammessi animali e non è neanche permessa l'installazione di tende vicino ai bungalow.
- B6. Il saldo dell'intero soggiorno dovrà essere versato al express-check-in o minimo entro 1 mese dall'arrivo previsto.