



RESERVIERUNGSBEDINGUNGEN

Umbuchungswünsche und Stornos können ausschliesslich schriftlich von der hinterlegten Email-Adresse aus eingereicht werden und sind nur wirksam, wenn von Las Dunas schriftlich bestätigt.

1. Die Reservierungsanfrage ist für den Gast unverbindlich, solange dieser keine Zahlung tätigt und schriftlich bestätigt bekommt. Vor dem Abschluss erhält er Auskunft über den ausgewählten Unterkunftstyp, dessen Kosten, Verwaltungskosten, die geforderte Anzahlung und Stornobedingungen. All dies variiert je nach Objekt, Saison, Dauer des Aufenthaltes, sowie dem Vorlauf bis zu dessen Beginn. Sofern die Anzahlung per Überweisung erfolgen muss, erhält der Gast die Information per Email. Bei kurzfristigen Buchungen wird sie direkt im Reservierungsformular angezeigt und die Anzahlung per Bankkarte beglichen.
2. Durch fristgerechtes begleichen der Anzahlung bucht der Gast verbindlich und bestätigt damit die Richtigkeit der Buchung und seiner Angaben. Er erklärt damit sein Einverständnis mit diesen, den Storno-, und den allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie der Platzordnung. Ferner autorisiert er Camping Les Dunes SAU, seine zum Abwickeln der Buchung zwingend benötigten persönlichen Daten, entsprechend geltendem Recht zu verarbeiten.
3. Reservierungen sind persönlich und nicht übertragbar. Weichen Hauptbucher und/oder Begleitpersonen von den bei der Buchung gemeldeten Gästen ab, kann Las Dunas die Reservierung als nichtig erachten und den Aufenthalt verweigern.
4. Eventuelle Reservierungsgebühren werden direkt bei Bestätigung des Gastes berechnet; werden also nicht als Teil der Anzahlung übernommen.
5. Sofern nicht anders angegeben, oder schriftlich vereinbart, muss der ausstehende Betrag spätestens einen Monat vor der Anreise beglichen werden. Im Falle eines Stornos, selbst kurzfristig, wird immer nur die zum Bestätigen der Reservierung geleistete Anzahlung einbehalten. Jede darüber hinaus geleistete Zahlung wird erstattet. Erfolgt die Restzahlung nicht fristgerecht, wird Las Dunas die Buchung stornieren und die geleistete Anzahlung einbehalten.
6. Der in der Reservierung gebuchte Zeitraum muss immer komplett bezahlt werden, selbst wenn durch triftige Gründe (z.B. Panne, Krankheit) die Anreise später bzw. die Abreise früher erfolgt als verbindlich gebucht. Aufenthalte, die nicht bis 24 Stunden nach Buchungsbeginn in Anspruch genommen wurden, gelten als storniert. Auf schriftliche Anfrage des Gastes kann Las Dunas diese Frist verlängern, der ursprünglich gebuchte Zeitraum wird aber komplett berechnet.
7. Es wird empfohlen, insbesondere bei hohen Beträgen, eine Reiserücktrittsversicherung privat abzuschliessen, da dadurch die meisten Stornogründe (z.B. Panne, Krankheit u.v.a.) abgedeckt sind.
8. Umbuchungswünsche versucht Las Dunas durchzuführen. Nur von Las Dunas bestätigte Umbuchungen sind wirksam. Es ist nicht möglich, einen gebuchten Aufenthalt lediglich zu kürzen. Bei Stellplätzen führt das Anpassen der Aufenthaltsdaten zu einem Wechsel des zugewiesenen Platzes.
9. Sollte ein bestätigter Platz durch höhere Gewalt, Baumassnahmen, Fremdverschulden oder Verwaltungsfehler nicht verfügbar sein, wird Las Dunas dem Gast einen gleich- oder höherwertigen Platz anbieten. Las Dunas behält sich stets das Recht vor, die zugewiesene Platznummer zu ändern; ein Anspruch auf eine konkrete Platznummer besteht daher nie. Dennoch räumt Las Dunas in solchen Fällen dem Gast das Recht ein, alternativ kostenfrei zu stornieren und alle bis dahin an gezahlten Beträge erstatten.
10. Bei Unterkünften werden keine bestimmten Bungalownummern gebucht, sie werden bei Ankunft zugeteilt. Konkrete Wünsche werden vermerkt, eine erfolgreiche Zuweisung jedoch unter keinen Umständen garantiert.
11. Die Angaben zu den Unterkünften und Stellplätzen erfolgen nach bestem Gewissen; Grössenangaben und Beschreibung jedoch entsprechen Durchschnittswerten und sind nicht verbindlich. Insbesondere Schatten, Abtrennung durch Hecken, ein Rasenuntergrund oder WLAN-Empfang können nie garantiert werden.
12. Am Ankunftstag stehen dem Gast Stellplätze ab 14 Uhr, Bungalows ab 17 Uhr, spätestens zur Verfügung; die Anreise und Anmeldung kann jedoch bereits ab 8 Uhr morgens erfolgen. Am Tag der Abreise müssen Stellplätze bis 12 Uhr, Bungalows bis 10 Uhr spätestens geräumt und der Campingplatz bis 15 Uhr verlassen werden, sofern nicht schriftlich anders vereinbart.
13. Gäste, die mit einem Haustier anreisen wollen, müssen dies bei der Reservierungsanfrage angeben und prüfen, dass es in der Buchung gelistet wurde. Ein Aufenthalt ausserhalb der dafür bestimmten Bereiche, sowie generell in den Mietunterkünften, ist unter keinen Umständen möglich.
14. Als Familienplatz bedürfen Gäste, die nicht in einer Familien(-ähnlichen) Einheit anreisen wollen, einer ausdrücklichen, schriftlichen Genehmigung der Platzleitung, weshalb sie bei der Reservierungsanfrage explizit darauf hinweisen müssen. Reist eine Gruppe ohne Genehmigung an, kann Las Dunas die Reservierung als nichtig erachten und den Aufenthalt verweigern.
15. Ein Aufenthalt ist nur mit gültigem Identitätsnachweis möglich. Die Ausweisdaten von jedem Gast müssen einen Monat vor der Anreise beim Online Check in Express registriert werden und ein Original des Ausweises bei Anreise vorgelegt werden können. Das Tragen der von Las Dunas bereitgestellten Identifikationsmittel ist während des gesamten Aufenthaltes Pflicht.
16. Kartenzahlung ist im Empfang nicht möglich, Schecks werden nirgends akzeptiert.
17. Kein Stellplatz/Unterkunft darf mit mehr als 6 Personen belegt werden. Der Preis enthält bei Stellplätzen keine Personen. Immer inklusive ist 1 Fahrzeug, ein Zweitfahrzeug (PKW oder Motorrad) muss gebührenpflichtig angemeldet werden, auch wenn es lediglich auf dem Aussenparkplatz abgestellt wird. Pro Stellplatz ist maximal 1 Wohnwagen oder 1 Wohnmobil gestattet. Stellplätze und Bungalows müssen im gleichen Zustand hinterlassen werden, wie sie vorgefunden wurden.
18. Um Besucher empfangen zu können, muss der gemeldete Gast vorher Genehmigung dazu einholen. Gäste und deren Besucher dürfen zusammen nie mehr als 10 Personen sein. Besucher müssen den Besucherpreis entrichten und vom gemeldeten Gast an der Rezeption empfangen werden. In der Hochsaison dürfen Besucher, auch gegen Entgelt, den Poolbereich nicht betreten.
19. Alle Tarife beinhalten die MWST, die Kurtaxe wird getrennt ausgewiesen. Bei Änderung der Steuerlast wird Las Dunas diese an den Gast weitergegeben, auch bei bereits bestätigten Buchungen.
20. Sollte Las Dunas Ausnahmen von diesen oder anderen Bestimmungen zustimmen, so hat es nur dann Bestand, sowie generell jedwede andere Vereinbarung, wenn dies schriftlich und ausdrücklich bestätigt wurde.