



CONDICIONES DE RESERVA

Solo se podrá solicitar modificaciones o la anulación de la reserva por escrito desde la dirección de correo electrónico registrada en Las Dunas, y nunca serán vigentes hasta haber sido confirmadas por escrito por el camping.

1. La solicitud de reserva nunca es vinculante para el cliente hasta que realiza el pago solicitado y recibe la confirmación por escrito. Antes de contratar, es informado sobre el tipo de alojamiento solicitado, su coste, gastos administrativos, la entrega a cuenta requerida y las condiciones de anulación, todos variables según temporada, tipo de alojamiento, duración de, y antelación a la estancia prevista. Cuando la entrega a cuenta se deba pagar por transferencia bancaria, el cliente recibirá esta información por email, mientras que en las reservas a corto plazo, dónde el pago es inmediato vía tarjeta bancaria, el propio formulario de reserva muestra toda la información aplicable.
2. Pagando, en el plazo indicado, el importe solicitado, el cliente formaliza la reserva de manera vinculante. Con ello expresa que sus datos y los de la reserva son correctos, así como su conformidad con estas condiciones de reserva, las de anulación, así como con las condiciones generales y el reglamento interno del camping, todos disponibles en nuestra página web. Asimismo autoriza a Camping Les Dunes SAU a procesar sus datos personales indispensables para gestionar su reserva, conforme a la legislación vigente.
3. Las reservas son personales e intransferibles. Las Dunas podrá invalidar reservas, y denegar el acceso, si el titular y/o huéspedes no son los registrados originalmente.
4. Si en la pre-reserva se especificasen gastos administrativos, estos no contabilizan como entrega a cuenta. Es un cargo a fondo perdido que se cobra por la gestión de la reserva, y se cobra en el mismo momento de formalizar.
5. Salvo que al cliente se le haya comunicado otro plazo, el importe total de la estancia debe ser abonado mínimo 1 mes antes de la llegada prevista. En caso de tener que anular, aunque fuese a corto plazo, el pago del resto de la estancia, o sea cualquier importe realizado más allá de la entrega a cuenta solicitada para reservar, siempre será restituido al cliente. De no recibir el pago total de la estancia en el plazo previsto, Las Dunas anulará la reserva y retendrá la penalización aplicable en ese momento.
6. El período reservado siempre se deberá abonar de forma íntegra, incluso si por razones de peso (p.e. avería, enfermedad) se retrasara la llegada al, o adelantase la salida del camping. Si el cliente no hiciera uso de su reserva en las 24 horas tras el inicio previsto, esta quedará automáticamente anulada. Si el cliente solicitase por escrito una prórroga, el camping trataría de mantenerla, habiéndose de abonar el total de la estancia reservada originalmente.
7. Recomendamos al cliente, especialmente en estancias de importes elevados, contratar por su cuenta un seguro de anulación, que generalmente cubrirá los supuestos más frecuentes para tener que cancelar una reserva (p.ej. avería, enfermedad etc.)
8. Si el cliente solicitase por escrito modificar su reserva, el camping, sujeto a disponibilidad, tratará de adaptarla. Solo las modificaciones confirmadas por Las Dunas serán válidas. No se permite simplemente acortar una estancia. En parcelas, un cambio de fechas va vinculado a un cambio de la parcela asignada.
9. Si por fuerza mayor, obras, causas ajenas o errores administrativos la parcela reservada no estuviera a disposición del cliente, recepción tratará de asignarle una parcela equivalente o superior. Pese a que Las Dunas siempre se reserva el derecho a modificar el número de parcela asignado, en este caso el cliente también podrá optar por anular sin cargo alguno, siéndole devuelto íntegramente cualquier importe ya abonado.
10. No es posible reservar un número concreto de alojamiento; estos son asignados a la llegada. El cliente puede indicar preferencias, pero bajo ningún concepto se garantiza la asignación de una zona o alojamiento concretos.
11. Los datos y fotos referentes a parcelas y alojamientos se suministran con el máximo decoro y exactitud posibles, pero no tienen carácter vinculante. No se puede garantizar sombra en ninguna parcela, aún si ésta se encontrase en la zona de sombra y el cliente la hubiese solicitado expresamente. Tampoco se puede garantizar un firme con hierba, la separación por setos o cobertura del wifi. Las medidas (75/100m2) de los distintos tipos de parcela son valores medios aproximados.
12. El día de llegada, las parcelas estarán disponibles para el cliente como más tarde a las 14, y los bungalows a las 17 horas. Sin embargo, la llegada, registro y acceso al camping siempre se podrá efectuar a partir de las 8 horas. El día de salida, salvo acuerdo contrario por escrito, las parcelas se deberán desalojar a las 12, los bungalows a las 10, y el camping ser abandonado a las 15 horas.
13. Para alojarse acompañado de un animal doméstico, el cliente deberá indicarlo al solicitar la reserva y controlar que este figure en el presupuesto recibido. Bajo ningún concepto se permitirá la estancia con animales fuera de las zonas habilitadas ni en los bungalows en general.
14. Las Dunas es un camping familiar. Grupos que quieran alojarse sin ser unidad familiar (o equivalente), deberán indicarlo explícitamente al solicitar su reserva y obtener autorización expresa y escrita de recepción. Las Dunas podrá invalidar las reservas, y denegar el acceso, a grupos que acudan sin autorización expresa.
15. Por imperativo legal es indispensable que cada huésped pueda identificarse con un documento que acredite debidamente su identidad. Los datos del mismo deberán ser suministrados de manera completa y correcta un mes antes de la llegada en el express-check-in, y el documento original poder ser presentado a solicitud del camping. Es compulsorio llevar la pulsera de identificación durante toda la estancia.
16. En la recepción no se puede pagar con tarjeta.
17. La ocupación máxima por unidad de acampada (parcela o alojamiento) es de 6 personas, niños incluidos. En el precio de parcela no se incluyen las personas. Siempre está incluido un vehículo. Un segundo vehículo (coche o moto) debe ser registrado y abonado según tarifa vigente, aun si solo es estacionado en el parking exterior. Por parcela solo se admite un máximo de una furgoneta, autocaravana o una caravana. Parcelas y alojamientos deben ser abandonados en el mismo estado que se encontraron a la llegada.
18. Para recibir visitas, el cliente inscrito deberá previamente pedir autorización en recepción. Entre clientes inscritos y sus visitantes, nunca podrán ser más de 10 personas, niños incluidos. Los visitantes deberán abonar la tarifa vigente y ser recibidos en recepción por el cliente inscrito. En temporada alta, las visitas, aun pagando, no tendrán acceso a la piscina.
19. Las tarifas publicadas incluyen el IVA; la tasa turística tan sólo si figura como concepto en el presupuesto. Si hubiese un cambio en la carga impositiva, este sería trasladado al cliente, incluso en reservas ya confirmadas.
20. Cualquier excepción a estas condiciones, o cualquier otro elemento contractual, tan solo tendrá validez si Las Dunas la hubiese confirmado explícitamente por escrito.