



CONDICIONS DE RESERVA

Les modificacions o anul·lacions de la reserva s'han d'efectuar per escrit mitjançant l'adreça de correu electrònic que tinguem correctament registrada i únicament seran vigents quan les confirmem per escrit mitjançant el nostre correu electrònic.

1. La sol·licitud de reserva mai és vinculant pel client fins que s'efectua el pagament sol·licitat i rep la confirmació del càmping per e-mail. Abans de contractar, el client és informat sobre el tipus d'allotjament sol·licitat, el pressupost, les despeses administratives, l'entrega a compte requerida i les condicions d'anul·lació totes variables segons temporada, tipus d'allotjament, duració, i antelació a l'estada prevista. Quan l'entrega a compte s'ha de pagar per transferència bancària, el client rebrà aquesta informació per e-mail, mentre que en les reserves de curta estada, on el pagament s'efectuarà mitjançant targeta bancària, serà informat a través del mateix formulari de reserva on llegirà tota la informació vinculant.
2. Un cop pagat l'import sol·licitat en el termini establert, el client formalitza la reserva de manera vinculant. Amb això, el client expressa que les seves dades i les de la reserva són correctes, així com la seva conformitat amb aquestes condicions de reserva, d'anul·lació i les condicions generals i el reglament intern del càmping, disponibles en la nostra plana web. Així mateix autoritza a Càmping Las Dunas tractar les seves dades personals necessaris per gestionar l'estada.
3. Les reserves són personals i intransferibles. Les Dunas podrà invalidar reserves i denegar l'accés, si el titular o els hostes no són els registrats originalment.
4. Si en la prereserva s'especificuessin unes despeses administratives de reserva aquestes no comptabilitzen com entrega a compte. És un pagament que es carrega per la gestió de reservar una parcel·la concreta i es cobra en el moment de formalitzar la reserva.
5. El període reservat sempre s'haurà d'abonar de forma íntegra mínim un mes abans de l'arribada prevista, tret que al client se li hagi comunicat un altre termini. En el cas d'haver d'anul·lar, encara que fos a curt termini, el pagament restant de l'estada, o qualsevol altre import abonat més enllà de l'entrega a compte efectuada per confirmar la reserva, sempre serà restituit al client. En cas de no haver rebut el pagament total de l'estada en el termini previst, les Dunas anul·larà la reserva i retindrà la penalització aplicable en aquell moment.
6. El període reservat sempre s'haurà d'abonar de forma íntegra, fins i tot si per raons de pes (p. ex. avaria, malaltia) s'endarrerís l'arribada o s'avancés la sortida del càmping. Si el client no fes ús de la seva reserva transcorregut 24 h des de l'inici previst, aquesta quedarà automàticament anul·lada. Si el client sol·licités per escrit una pròrroga, el càmping tractarà de mantenir-la havent d'abonar el total de l'estada reservada inicialment.
7. Recomanem al client, especialment en estades d'imports elevats, que contractin pel seu compte una assegurança d'anul·lació, que generalment cobreixi els supòsits més freqüents per haver de cancel·lar una reserva (Per ex. avaria o malaltia, etc.).
8. Si el client sol·licités per escrit modificar la seva reserva, el càmping, subjecte a disponibilitat, tractarà d'adaptar-la. Només les modificacions confirmades per les Dunas seran vàlides. No es permet simplement reduir una estada. En les parcel·les, un canvi de dates va vinculat a un canvi de la parcel·la assignada.
9. Si per força major, obres, causes alienes o errors administratius la parcel·la reservada no estigués a disposició del client, el càmping mirarà d'assignar una parcel·la equivalent o superior. Tot i que Les Dunas es reserva el dret a modificar el número de parcel·la assignat, i per tant no és possible la reclamació d'un número en concret, únicament en aquest cas en concret, el client podrà optar per anul·lar sense cost, sent-li retornat íntegrament qualsevol import ja abonat.
10. No és possible reservar un nombre concret d'allotjaments; aquest són assignats a la seva arribada. El client pot indicar les seves preferències, però de cap manera es garanteix l'assignació d'una zona o allotjament en concret.
11. Les dades i fotos referents a parcel·les i allotjaments són amb el màxim decor i exactitud possible, però no tenen un caràcter vinculant. No es pot garantir ombra a cap parcel·la, tot i que aquesta es trobés en la zona d'ombra i el client l'hagués sol·licitat expressament. Tampoc es pot garantir una parcel·la amb herba, separació per tanques vegetals o cobertura de wifi. Les mesures (75/100m2) de les diferents tipologies de parcel·la són valors mitjans aproximats.
12. El dia d'arribada, les parcel·les estaran disponibles per al client no més tard de les 14 h i els Bungalows a les 17 h. Tanmateix, l'arribada, registre i accés al càmping es podrà efectuar a partir de les 8 hores del mateix dia. El dia de sortida, tret notificació contrària per escrit, les parcel·les han de ser desallotjades a les 12, els bungalows a les 10 i el càmping s'ha d'abandonar a les 15 hores.
13. Per allotjar-se acompanyat d'un animal domèstic, el client haurà d'indicar-ho al moment de sol·licitar la reserva i controlar que aquest aparegui en el pressupost rebut. En cap concepte es permetrà l'estada amb animals fora de les zones habilitades ni tampoc en els Bungalows.
14. Las Dunas és un càmping familiar. Els grups que vulguin allotjar-se sense ser unitat familiar (o equivalent) hauran d'indicar-ho explícitament en sol·licitar la seva reserva i obtenir autorització expressa i escrita per part del càmping. Las Dunas podrà invalidar les reserves i denegar l'accés a grups que acudeixin sense autorització expressa.
15. Per imperatiu legal, és indispensable que cada hoste pugui identificar-se amb un document que acrediti degudament la seva identitat. Les dades de la mateixa han de subministrar-se de manera completa i correctament un mes abans de l'arribada mitjançant el check-in exprés. El càmping pot sol·licitar el document original a l'arribada del client. És de caràcter obligat dur la polsera identificativa durant tota l'estada.
16. En la recepció no es pot pagar amb targeta.
17. L'ocupació màxima per unitat d'acampada (parcel·la o allotjament) és de 6 persones, nens inclosos. En el preu de parcel·la no s'inclouen persones. Sempre està inclòs un vehicle. Un segon vehicle (cotxe o moto) s'ha de registrar i abonar segons tarifa vigent, encara que només s'estacioni en el pàrquing exterior. Per parcel·la solament s'admet un màxim d'una furgoneta, autocaravana o caravana. Les parcel·les i allotjaments s'han de deixar en el mateix estat en què es varen trobar a l'arribada.
18. Per rebre visites, el client inscrit deurà prèviament demanar autorització a recepció. Entre els clients inscrits i els seus visitants, mai podran ser més de 10 persones, nens inclosos. Els visitants hauran d'abonar la tarifa vigent i ser rebuts en la recepció pel client inscrit. En la temporada alta, les visites, tot i pagar no tindran accés a la piscina.
19. Les tarifes publicades inclouen l'IVA, però no la taxa turística. Si hi hagués un canvi en la càrrega impositiva, aquest seria traslladat al client, inclouent-hi reserves ja confirmades.
20. Qualsevol excepció d'aquestes condicions tant sol tindrà validesa si las Dunas ho autoritza explícitament per escrit.