



## CONDITIONS DE RÉSERVATION

Les demandes de modification et annulations ne peuvent être soumises que par écrit dès l'adresse email qu'on a enregistrée et ne sont valables que si elles sont confirmées par écrit par Las Dunes.

1. La demande de réservation n'est contraignante pour le client que jusqu'au moment où l'acompte a été réglé et elle est confirmée par écrit. Avant de formaliser le client reçoit des renseignements sur le type de logement, le coût, des frais administratifs, l'acompte requis et les conditions d'annulation en fonction du type de logement, la durée du séjour et le temps restant jusqu'à la date d'arrivée. Lorsque le versement doit être payé moyennant un virement bancaire, le client reçoit toutes les informations concernant cette opération par mail. Dans le cas des réservations à court terme, le paiement sera effectué moyennant la carte bancaire et le client sera informé par le biais du formulaire de réservation.
2. En payant l'acompte dans le délai indiqué, le client formalise la réservation de manière contraignante. Avec cela, il exprime que ses données personnelles et les renseignements de la réservation sont corrects et donne aussi sa conformité avec les présentes conditions de réservation, les conditions d'annulation, les conditions générales et le règlement intérieur du camping. Par ailleurs, le client autorise Camping Las Dunes SAU au traitement de ses données personnelles nécessaires pour gérer la réservation, conformément à la législation en vigueur.
3. Les réservations sont personnelles et non transférables. S'il arrive des autres personnes que ceux qui ont été enregistrés dans la réservation, Las Dunes peut considérer la réservation comme nulle et non avenue et refuser l'entrée au camping.
4. Les éventuels frais de réservation sont facturés directement à la confirmation du client ; ils ne sont donc pas pris en charge dans le cadre de l'acompte.
5. Sauf indication ou accord écrit contraire, le solde restant du séjour doit être payé un mois avant la date d'arrivée. En cas d'annulation, même avec un préavis court, seul l'acompte versé pour confirmer la réservation sera retenu. Tout paiement supplémentaire sera remboursé. Si le solde restant n'est pas payé à temps, la réservation sera annulée et l'acompte retenu.
6. La période réservée doit toujours être payée dans sa totalité, même si, pour des raisons impérieuses (cas de panne, maladie, etc.), l'arrivée est retardée ou le départ avancé. Les séjours qui ne sont pas faits appel jusqu'au 24 heures après de son commencement réservé, seront automatiquement annulés. Si le client fait une demande par écrit de prorogation, le camping essaierait de maintenir la réservation. Dans ce cas, la période de séjour devrait se payer dans sa totalité, même les jours de retard.
7. Il est recommandé de contracter une assurance d'annulation privée, car il couvre la plupart des causes d'annulation.
8. Les demandes de modification soumises par écrit seront essayées de traiter. Seules les modifications confirmées par Las Dunes sont valables. Il n'est pas possible de simplement raccourcir un séjour réservé. Une modification de dates comporte un changement de l'emplacement alloué.
9. Si, en cas de force majeure, travaux, erreurs administratives ou autre cause indépendante de la volonté du camping, l'emplacement réservé ne soit pas disponible à l'arrivée du client, Las Dunes essaye d'offrir un alternatif équivalent ou supérieur. Dans ce cas et bien que Las Dunes se réserve le droit de modifier un numéro d'emplacement et par conséquent le client ne peut pas réclamer un emplacement concret, le client peut choisir d'annuler son séjour sans frais et tout montant payé sera remboursé.
10. Des numéros concrets ne sont pas confirmés dans la réservation d'un bungalow, ils sont alloués à l'arrivée. Des préférences peuvent être soumises dans la demande de réservation et seront essayées de traiter, mais jamais confirmées.
11. Les renseignements des logements sont faits en toute conscience ; les mesures et les descriptions correspondent toutefois à des valeurs moyennes et ne sont pas contraignantes. Surtout de l'ombre, le sol en herbe, la séparation par haies et une réception wifi satisfaisante ne peuvent pas être garantis.
12. Au jour de l'arrivée les emplacements sont au plus tard disponibles pour le client à partir de 14h00 et les bungalows à partir de 17h00. L'arrivée au camping est toutefois autorisée à partir de 8h00. Au jour du départ les emplacements doivent être libérés jusqu'à 12h00 et les bungalows jusqu'à 10h00. Le camping doit être quitté jusqu'à 15h00.
13. Les clients qui veulent séjourner accompagnés par son animal de compagnie, doivent l'indiquer dans la demande de réservation et vérifier qu'il figure dans le devis. En aucun cas, le séjour avec des animaux sera permis dans un bungalow ou à un emplacement en dehors des zones habilitées pour animaux.
14. Étant donné que Camping Las Dunes est un camping clairement familial, les clients qui souhaitent y séjourner n'étant pas une unité de type familiale, doivent l'indiquer dans la demande de réservation et ont besoin d'autorisation explicite par écrit. Si un groupe arrive sans autorisation, Las Dunes peuvent considérer la réservation comme nulle et refuser l'entrée.
15. Un séjour n'est possible qu'avec un document d'identité valable. Les données d'identité doivent être enregistrées un mois avant la date d'arrivée vers le check-in express en ligne et un original doit pouvoir être présenté à l'arrivée. La porte du bracelet d'identification dans le camping est obligatoire.
16. Les paiements par carte bancaire ou chèque vacances ne sont pas acceptés dans la réception. Les chèques ne sont pas acceptés dans tout le camping.
17. L'occupation maximale par emplacement ou bungalow est de 6 personnes, enfants compris. Les personnes ne sont pas incluses dans le prix des emplacements. Un seul véhicule est toujours compris. Un deuxième véhicule (voiture ou moto) doit être enregistré et payé selon le tarif en vigueur, même s'il est seulement garé dans le parking extérieur. Un seul camping-car ou caravane est autorisé par parcelle. Les emplacements et bungalows doivent être laissés dans le même état que celui dans lequel ils ont été trouvés.
18. Pour pouvoir recevoir des visiteurs, le client enregistré doit préalablement demander une autorisation à la réception. La somme des personnes enregistrées et leur visiteurs ne peut jamais dépasser le nombre de 10, enfants compris. Les visiteurs doivent payer le tarif en vigueur et être reçus à la réception par le client enregistré. En haute saison, les visiteurs n'auront pas accès à la piscine, même en payant.
19. La TVA est comprise dans les tarifs. La taxe de séjour est indiquée séparément. En cas de modification de la charge fiscale, cette modification serait transférée au client, même pour les réservations déjà confirmées.
20. Si Las Dunes permet une exception de ces et autres conditions, elle n'est que valable si confirmée par écrit explicitement.