



## RESERVERINGSVOORWAARDEN

Wijzigingsverzoeken en annuleringen kunnen alleen schriftelijk gedaan worden via het e-mailadres dat wij in uw klantenbestand geregistreerd hebben en hebben alleen geldigheid als Las Dunas deze schriftelijk bevestigd heeft.

1. Een reserveringsaanvraag is voor de gast vrijblijvend, zolang er geen aanbetaling gedaan is. Voorafgaand ontvangt deze informatie m.b.t. het gekozen accommodatietype, de verblijfs- en administratiekosten, de vereiste aanbetaling en de annuleringsvoorwaarden. Deze variëren naargelang de gereserveerde accommodatie en periode, evenals de termijn tot aan het begin van de reservering. Als de aanbetaling per bank gedaan moet worden, zal deze informatie per e-mail verzonden worden. Bij aanvragen op korte termijn, waarbij de aanbetaling direct online plaatsvindt, staat de informatie in het reserveringsformulier zelf.
2. Door het overmaken van de aanbetaling binnen de vastgestelde termijn, maakt de gast de reservering bindend en bevestigt daarmee akkoord te gaan met de reserverings- en annuleringsvoorwaarden, evenals het intern reglement en dat de persoons- en reserveringsgegevens correct zijn. Verder geeft de gast toestemming aan Camping Les Dunes S.A.U om in overeenstemming met de geldende wetgeving zijn of haar voor de verwerking van de reservering benodigde persoonsgegevens te verwerken.
3. Reserveringen zijn persoonlijk en niet-overdraagbaar. Mochten de personen die in willen checken afwijken van de personen die in de reservering zijn ingeschreven, kan Las Dunas de reservering nietig verklaren en de toegang weigeren.
4. Eventuele reserveringskosten worden direct bij het bevestigen van de reservering verwerkt en niet als deel van de aanbetaling verrekend.
5. Voor zover niet anders aangegeven of schriftelijk overeengekomen, moet het gehele restantbedrag uiterlijk een maand voor aankomst voldaan worden. Bij een eventuele annulering, ook op korte termijn, wordt uitsluitend de voor het bevestigen van de reservering gedane aanbetaling ingehouden, verder overgemaakte gelden worden dan gerestitueerd. Als het restantbedrag niet op tijd betaald wordt, annuleert Las Dunas de reservering met retentie van de aanbetaling.
6. De in de reservering bevestigde periode dient altijd in zijn geheel betaald te worden, ook als door gegronde redenen (bv. autopech of ziekte) de aankomst vertraagd, of het vertrek vervroegd wordt en de verblijfsduur daardoor afwijkt van de bindend gereserveerde periode. Als de gast zich niet binnen 24 uur na de gereserveerde start van zijn of haar verblijf aanmeldt, wordt de reservering als geannuleerd beschouwd. Op schriftelijk verzoek van de gast kan een standplaats vrij gehouden worden, waarbij wel de gehele gereserveerde periode betaald dient te worden.
7. Het afsluiten van een privé reis- en annuleringsverzekering wordt aangeraden, aangezien daarmee de meeste annuleringsomstandigheden voor de gast gedekt worden.
8. Wijzigingsverzoeken zullen door Las Dunas gepoogd worden door te voeren. Uitsluitend door Las Dunas bevestigde wijzigingen zijn geldig. Het is niet mogelijk om een geboekt verblijf enkel te verkorten. Een wijziging van de gereserveerde periode heeft een verandering van het standplaatsnummer tot gevolg.
9. Mocht een bevestigde standplaats door overmacht, bouwwerkzaamheden, fout van derden of een administratieve fout bij aankomst niet beschikbaar zijn, dan zal Las Dunes een gelijkwaardig alternatief aanbieden of de gast de mogelijkheid bieden kosteloos te annuleren, waarbij alle aanbetaalde bedragen gerestitueerd worden. Er kan in dergelijke gevallen echter geen aanspraak gemaakt worden op een concreet plaatsnummer.
10. Het is niet mogelijk een specifiek accommodatienummer te reserveren, dit wordt bij aankomst aan de gast bekend gemaakt. In de aanvraag kan een voorkeur aangegeven worden, maar onder geen enkele voorwaarde bevestigd worden.
11. De informatieve beschrijvingen van de accommodaties en standplaatsen worden naar beste weten opgesteld. Afmetingen en beschrijvingen komen overeen met gemiddelde waarden en zijn niet contractueel bindend. Met name schaduw, afscheiding door heggen, grasondergrond en bevredigende wifi-ontvangst kunnen niet gegarandeerd worden.
12. Op de aankomstdag staan standplaatsen uiterlijk vanaf 14.00 uur en bungalows vanaf 17.00 de gast ter beschikking. De camping kan echter reeds vanaf 8 uur betreden worden. Op de vertrekdag moeten standplaatsen om 12.00 uur en bungalows om 10.00 uur uiterlijk ontruimd worden. De camping kan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, tot 15.00 uur verlaten worden.
13. Gasten die Las Dunes met een huisdier willen bezoeken dienen dit reeds bij de reserveringsaanvraag aan te geven en te controleren of deze in de prijsopgave vermeld staat. Onder geen enkele voorwaarde is een verblijf met een huisdier buiten de hiervoor bestemde zones, of in de bungalows, toegestaan.
14. Als Familiecamping dienen gasten die niet als familie op de camping willen verblijven dit bij hun reserveringsaanvraag aan te geven en uitdrukkelijk schriftelijk toestemming krijgen. Als een (vrienden)groep zich wil aanmelden zonder uitdrukkelijke toestemming vooraf, houdt Camping Las Dunes zich het recht voor om de reservering nietig te verklaren en de toegang te weigeren.
15. Er kan alleen met een geldig identiteitsbewijs ingecheckt worden. De identiteitsgegevens van alle reizigers moeten een maand voor aankomst, in de online check-in express, geregistreerd worden en een origineel moet getoond kunnen worden bij aankomst. Het zichtbaar dragen van de identificatie-armbandjes is tijdens het verblijf op de camping verplicht.
16. Het is op de receptie niet mogelijk om met creditcard of pinpas te betalen. Cheques worden nergens op de camping geaccepteerd.
17. Geen enkele standplaats of bungalow mag met meer dan 6 personen bezet worden. Bij de prijzen van de standplaatsen zijn de personen niet inbegrepen. Eén voertuig is bij de prijs inbegrepen. Een tweede voertuig (auto of motorfiets) dient aangemeld en betaald te worden, ook als deze op de buitenparkeerplaats voor de camping geparkeerd wordt. Per standplaats is maximaal één caravan of camper toegestaan. Standplaatsen en bungalows moeten in dezelfde toestand achtergelaten worden als waarin ze zijn aangetroffen.
18. Om bezoek te ontvangen, moet door de aangemelde gast toestemming van de receptie verkregen worden. De som van ingeschreven gasten en hun bezoekers mag niet meer dan 10 personen zijn, inclusief kinderen. Bezoekers moeten het bezoekerstarief betalen en op de receptie ontvangen worden door de gasten die ze bezoeken. In het hoogseizoen kunnen betalende bezoekers geen gebruik maken van het waterpark.
19. De tarieven zijn inclusief BTW, maar zonder toeristenbelasting. Bij een eventuele verandering van de belastingtarieven, worden deze aan de gast doorberekend, ook bij reeds bevestigde reserveringen.
20. Mocht Camping Las Dunes uitzonderingen op deze voorwaarden toestaan, dan zijn die, evenals eventuele andere afspraken, uitsluitend van kracht na schriftelijke en uitdrukkelijke bevestiging.