Condicions de reserva

Les modificacions o anul·lacions de la reserva només es poden efectuar per escrit, a través de l'adreça de correu electrònic que tinguem correctament registrada, i només seran vàlides quan les confirmem per escrit mitjançant el nostre correu electrònic.

1. Les reserves són personals i intransferibles. Las Dunas invalidarà la reserva i denegarà l'accés si el titular o els acompanyants no coincideixen amb els registrats.

2. Per exigència legal, cada client ha de poder acreditar la seva identitat amb un document vàlid. Les dades d'aquest document han de subministrar-se correctament i de manera completa un mes abans de l'arribada mitjançant el Check-in Exprés. El càmping podrà sol·licitar la presentació de l'original a l'arribada del client. És obligatori portar la polsera identificativa de manera visible durant tota l'estada.

3. No s'accepten visites ni s'ofereixen entrades d'un sol dia. Només podran accedir al càmping els clients registrats en la reserva original. A petició del client, i a discreció de Recepció, les dades de les persones registrades poden ser modificades; no obstant això, les persones afegides posteriorment, o aquells que no es quedin durant tota l'estada, poden tenir restringit l'accés a l'Aquapark. L'ocupació màxima per parcel·la o bungalow és de 6 persones, inclosos nens i nadons.

4. Es recomana als clients, especialment en estades de gran import, que contractin per compte propi una assegurança d'anul·lació, que generalment cobreix els supòsits més habituals de cancel·lació (per exemple, avaria o malaltia). Aquests supòsits no estan coberts pel càmping.

5. La sol·licitud de reserva no és vinculant per al client fins que no s'ha efectuat el pagament requerit per a la confirmació. Abans de formalitzar la reserva, el client és informat sobre el tipus d'allotjament sol·licitat, el seu cost, les despeses administratives, els imports i terminis de pagament, així com les condicions d'anul·lació, que poden variar segons temporada, tipus d'allotjament, durada i antelació a l'estada. Només per a reserves a curt termini s'exigeix pagament digital amb targeta bancària, i les condicions d'anul·lació es publiquen al formulari de reserva.

6. Si s'especifiquen despeses administratives de reserva, aquestes no es consideren com a pagament a compte. Es tracta d'un càrrec a fons perdut, requerit per formalitzar la reserva.

7. Un cop pagat l'import sol·licitat dins del termini establert, el client formalitza la reserva de manera vinculant. Amb això, el client confirma que les seves dades i les de la reserva són correctes, així com la seva conformitat amb aquestes condicions de reserva i d'anul·lació, les condicions generals, les condicions específiques de cada secció i el reglament intern del càmping, disponibles a la nostra pàgina web. Així mateix, autoritza Càmping Las Dunas a tractar les seves dades personals necessàries per a la gestió de l'estada.

8. El període reservat s'haurà d'abonar íntegrament com a mínim un mes abans de l'arribada prevista, tret que al client se li hagi comunicat un termini diferent. En cas d'anul·lació, encara que sigui a curt termini, el pagament restant de l'estada, o qualsevol import abonat més enllà de l'entrega a compte realitzada per confirmar la reserva, serà retornat al client. Si no es rep el pagament total de l'estada dins del termini establert, Las Dunas anul·larà la reserva i retindrà la penalització aplicable en aquell moment.

9. Les tarifes publicades inclouen l'IVA, però no la taxa turística. Si hi hagués un canvi en la càrrega impositiva, aquest seria traslladat al client, incloent-hi reserves ja confirmades.



10. Si el client sol·licita per escrit modificar la seva reserva, el càmping tractarà d'adaptar-la. Generalment, no és possible modificar les dates de l'estada. En cas que es concedeixi una excepció, això implicarà un canvi de la parcel·la assignada.

11. Per allotjar-se amb un animal domèstic, el client haurà d'indicar-ho en el moment de sol·licitar la reserva i comprovar que aparegui al pressupost, ja que només es permeten a les zones habilitades. En cap cas no es permetrà l'estada amb animals en parcel·les fora de les zones habilitades ni en cap mena de bungalow.

12. Las Dunas és un càmping familiar. Els grups que desitgin allotjar-se sense ser una unitat familiar (o equivalent) hauran d'indicar-ho explícitament en sol·licitar la reserva i obtenir autorització expressa i escrita del càmping. Las Dunas invalidarà les reserves i denegarà l'accés a grups que arribin sense aquesta autorització.

13. No és possible reservar un bungalow concret, ja que aquests s'assignen a l'arribada. El client pot indicar les seves preferències, però no es garanteix l'assignació d'una zona o allotjament concret.

14. Si, per força major, obres, causes alienes o errors administratius, la parcel·la reservada no estigués disponible, el càmping tractarà d'assignar una parcel·la equivalent o superior. Tot i que Las Dunas es reserva el dret a modificar el número de parcel·la assignat i, per tant, no es pot reclamar un número concret, en aquest cas excepcional el client podrà optar per anul·lar la reserva sense cost, i se li retornarà íntegrament qualsevol import ja abonat.

15. Les dades i fotografies de les parcel·les, allotjaments i instal·lacions es faciliten amb el màxim rigor i exactitud possibles, però no tenen caràcter vinculant. No es garanteix ombra a cap parcel·la, encara que es trobi en una zona amb arbres i el client ho hagi sol·licitat expressament. Tampoc es poden garantir parcel·les amb herba, separació per tanques vegetals o cobertura de Wi-Fi. Les mesures (75–100 m^2) de les diferents tipologies de parcel·la són valors mitjans aproximats. No tots els serveis s'ofereixen durant tota la temporada. Si qualsevol d'aquests serveis o característiques dels allotjaments és indispensable per al client, aquest ha de confirmar per escrit la seva disponibilitat abans de formalitzar la reserva.

16. El dia d'arribada, les parcel·les estaran disponibles a partir de les 14:00 h i els bungalows a partir de les 17:00 h. Tanmateix, l'arribada, el registre i l'accés al càmping es podran efectuar a partir de les 8:00 h del mateix dia i les instal·lacions poden ser utilitzades. El dia de sortida, tret de notificació contrària per escrit, les parcel·les han de ser desallotjades abans de les 12:00 h, els bungalows abans de les 10:00 h, i el càmping ha d'estar completament abandonat abans de les 12:00 h.

17. A cada parcel·la només es permet una caravana, autocaravana o furgoneta. Un sol vehicle està inclòs en el preu de la pernoctació i ha d'estacionar-se a la parcel·la pròpia o al pàrquing assignat al bungalow. No es permet estacionar vehicles al pàrquing central situat al costat de la recepció o del supermercat. Qualsevol segon vehicle (cotxe o moto) s'ha de registrar i abonar segons la tarifa vigent, i ha d'estacionar-se al pàrquing de la zona esportiva.

18. El període reservat s'ha d'abonar íntegrament, encara que, per raons justificades (p. ex. avaria o malaltia), l'arribada es retardés o la sortida s'avancés. Si el client no fes ús de la seva reserva transcorregudes 24 hores des de l'inici previst, aquesta quedarà automàticament anul·lada. En cas que el client sol·liciti per escrit una pròrroga, el càmping tractarà de mantenir-la, sempre havent d'abonar el total de l'estada inicialment reservada.

19. Qualsevol excepció d'aquestes condicions tan sols tindrà validesa si las Dunas ho autoritza explícitament per escrit.

