Conditions de réservation

Les demandes de modification ou d'annulation ne peuvent être effectuées que par écrit à partir de l'adresse e-mail enregistrée, et ne seront valables qu'après confirmation écrite de Las Dunas.

1. Les réservations sont personnelles et non transférables. Las Dunas considérera la réservation comme nulle et non avenue et refusera l'accès au camping si les personnes se présentant à l'enregistrement ne correspondent pas à celles enregistrées dans la réservation.

2. Conformément à la législation en vigueur, tout séjour requiert la présentation d'un document d'identité en cours de validité. Les données d'identification doivent être enregistrées en ligne via le check-in express au plus tard un mois avant la date d'arrivée, et l'original du document devra pouvoir être présenté à l'arrivée. Le port visible du bracelet d'identification est obligatoire pendant toute la durée du séjour.

3. Les visites extérieures ne sont pas autorisées et aucune entrée journalière n'est proposée. Seuls les clients enregistrés lors de la réservation initiale seront admis sur le camping. À la demande du client, et sous réserve de l'approbation expresse de la réception, la liste des personnes enregistrées peut être modifiée. Les personnes ajoutées ultérieurement, ainsi que celles ne séjournant pas pendant toute la durée de la réservation, peuvent se voir refuser l'accès à l'Aquapark. La capacité maximale par emplacement ou par bungalow est fixée à six personnes, enfants et bébés inclus.

4. Il est vivement recommandé de souscrire une assurance annulation personnelle, celle-ci couvrant la plupart des motifs d'annulation qui ne sont en aucun cas pris en charge par le camping..

5. Une demande de réservation n'est contraignante pour le client que lorsque l'acompte requis a été réglé et la réservation confirmée par écrit. Avant la confirmation, le client reçoit par courriel toutes les informations relatives au type de logement, au coût, aux frais administratifs, au montant de l'acompte et aux conditions d'annulation, variables selon le type de logement, la durée du séjour et le délai avant la date d'arrivée. Pour les réservations last minute, un paiement en ligne par carte bancaire est requis, et les conditions d'annulation sont alors communiquées via le formulaire de réservation. Dans le cas des réservations à court terme, le paiement sera effectué moyennant la carte bancaire et le client sera informé par le biais du formulaire de réservation.

6. Les éventuels frais de réservation sont facturés directement lors de la confirmation et ne sont pas déduits du solde restant.

7. En réglant l'acompte dans le délai indiqué, le client formalise la réservation de manière contraignante. Ainsi, il confirme que ses données personnelles et les informations de la réservation sont exactes, et qu'il accepte les présentes conditions de réservation, les conditions d'annulation, les conditions spécifiques aux différents secteurs ainsi que le règlement intérieur du camping. Par ailleurs, le client autorise Camping Las Dunas S.A.U. à traiter ses données personnelles nécessaires à la gestion de la réservation, conformément à la législation en vigueur.

8. Sauf indication ou accord écrit contraire, le solde restant du séjour doit être réglé au plus tard un mois avant la date d'arrivée. En cas de non-paiement dans ce délai, la réservation sera annulée et l'acompte retenu. En cas d'annulation, même à court préavis, seul l'acompte versé pour confirmer la réservation sera conservé, et tout paiement supplémentaire sera remboursé intégralement.

9. La TVA est incluse dans les tarifs. La taxe de séjour est indiquée séparément. En cas de modification du taux de cette taxe, la différence sera répercutée sur le client, y compris pour les réservations déjà confirmées.



10. Les demandes de modification, soumises par écrit, seront examinées par le camping. Seules les modifications confirmées par Las Dunas seront valables. Il n'est généralement pas possible de réduire un séjour réservé. Toute modification des dates entraîne automatiquement un changement de l'emplacement ou du logement alloué.

11. Les clients souhaitant séjourner avec un animal de compagnie doivent l'indiquer dans la demande de réservation et vérifier que celui-ci figure dans le devis, car les animaux ne sont autorisés que dans les zones désignées à cet effet. En aucun cas, la présence d'un animal ne sera autorisée dans un bungalow ou sur un emplacement situé en dehors des zones habilitées aux animaux.

12. Étant donné que Camping Las Dunas est un établissement strictement familial, les clients ne constituant pas une unité familiale doivent l'indiquer dans leur demande de réservation et obtenir une autorisation explicite et écrite du camping. Si un groupe se présente sans autorisation, Las Dunas se réserve le droit de considérer la réservation comme nulle et de refuser l'accès.

13. Lors d'une réservation de bungalow, aucun numéro précis n'est garanti : l'allocation est effectuée à l'arrivée. Le client peut indiquer ses préférences dans sa demande de réservation ; elles seront prises en considération, mais ne peuvent en aucun cas être garanties.

14. Si, en raison de force majeure, de travaux, d'erreurs administratives ou de toute autre cause indépendante de la volonté du camping, l'emplacement réservé n'est pas disponible à l'arrivée du client, Las Dunas s'efforcera de proposer un emplacement alternatif équivalent ou supérieur. Dans ce cas, et bien que Las Dunas se réserve le droit de modifier le numéro d'emplacement — ce qui exclut toute réclamation pour un numéro précis — le client pourra annuler son séjour sans frais, et tout montant versé sera remboursé intégralement.

15. Les informations concernant les logements sont fournies avec le plus grand soin ; toutefois, les dimensions et les descriptions correspondent à des valeurs moyennes et ne sont pas contractuelles. L'ombre, le sol en herbe, la séparation par haies ou une couverture Wi-Fi satisfaisante ne peuvent en aucun cas être garantis. Tous les services ne sont pas disponibles pendant l'ensemble de la saison. Si certains de ces éléments sont indispensables pour le client, il doit s'assurer par écrit de leur disponibilité avant de confirmer la réservation.

16. Le jour de l'arrivée, les emplacements seront disponibles pour le client à partir de 14h00, et les bungalows à partir de 17h00. L'accès au camping est toutefois autorisé dès 8h00, et les installations peuvent être utilisées. Le jour du départ, les emplacements doivent être libérés avant 12h00, les bungalows avant 10h00 et le camping doit être abandonné au plus tard à 12h00.

17. Un seul camping-car ou caravane est autorisé par parcelle. Un véhicule est toujours inclus dans le prix du séjour et doit être stationné sur la parcelle elle-même ou sur le parking désigné pour le bungalow. Il n'est pas permis de stationner dans les parkings centraux situés à proximité de la réception ou du supermarché. Tout deuxième véhicule (voiture ou moto) doit être enregistré et payé selon le tarif en vigueur, et doit être stationné sur le parking de la zone sportive.nado según la tarifa vigente y estacionado en el parking de la zona deportiva

18. La période réservée doit toujours être payée dans sa totalité, même si, pour des raisons impérieuses (panne, maladie, etc.), l'arrivée est retardée ou le départ avancé. Si le client ne se présente pas dans les 24 heures suivant le début du séjour réservé, la réservation sera automatiquement annulée. Si le client fait une demande écrite de prolongation, le camping s'efforcera de maintenir la réservation. Dans ce cas, la période de séjour devra être payée intégralement, y compris les jours de retard.

19. Si Las Dunas autorise une exception à l'une de ces conditions, celle-ci n'est valable que si elle est confirmée explicitement par écrit. Seule la version espagnole de ces conditions a valeur légale ; la présente version constitue une traduction de courtoisie

