Condizioni di prenotazione

Le richieste di modifica o cancellazione possono essere effettuate solo per iscritto dall'indirizzo e-mail registrato nel file cliente e sono valide solo dopo conferma scritta da parte di Las Dunas.

1. Le prenotazioni sono personali e non trasferibili. Se gli ospiti che effettuano il check-in in reception non corrispondono ai nomi registrati sulla prenotazione, la prenotazione sarà considerata nulla e l'accesso al campeggio sarà negato.

2. Tutti gli ospiti devono completare i propri dati personali nel Check-in Express almeno un mese prima dell'arrivo. L'accesso al campeggio è consentito solo con un documento di identità valido, da esibire su richiesta. È obbligatorio indossare visibilmente il braccialetto identificativo del campeggio per tutta la durata del soggiorno.

3. Non sono ammessi visitatori e non sono disponibili pass giornalieri. L'accesso al campeggio è limitato alle persone indicate nella prenotazione originale. In casi eccezionali, e solo con autorizzazione preventiva della reception, il numero di ospiti registrati può essere modificato. Il numero massimo di persone per piazzola o bungalow è sei. L'accesso all'aquapark può essere negato a ospiti aggiunti dopo la registrazione iniziale o che non soggiornano per l'intero periodo prenotato.

4. Si consiglia vivamente di sottoscrivere un'assicurazione di viaggio e annullamento, poiché può coprire i costi derivanti da cancellazioni impreviste o interruzioni del soggiorno. Tali circostanze non sono in alcun caso coperte dal campeggio.

5. Una richiesta di prenotazione non è vincolante fino a conferma. Prima del versamento del deposito, l'ospite riceverà il numero di piazzola o tipo di bungalow assegnato, un preventivo dettagliato, eventuali spese amministrative, l'importo del deposito richiesto e le modalità di pagamento. Saranno anche fornite le condizioni di cancellazione, variabili in base alle date del soggiorno, al tipo di alloggio e alla data di prenotazione. Per prenotazioni last minute è richiesto il pagamento online con carta e le condizioni di cancellazione saranno disponibili online.

6. Eventuali spese amministrative saranno addebitate immediatamente alla conferma e non verranno detratte dal saldo restante.

7. Effettuando il deposito entro il termine stabilito, l'ospite conferma che tutte le informazioni personali e i dettagli della prenotazione sono corretti, accetta le condizioni di prenotazione e cancellazione, prende atto del regolamento generale del campeggio, dei regolamenti specifici dei vari settori e autorizza Camping Las Dunes S.A.U. a trattare i dati personali necessari per gestire la prenotazione e il soggiorno.

8. Il saldo rimanente deve essere pagato almeno un mese prima dell'arrivo. A differenza del deposito, il pagamento del saldo non è soggetto a condizioni di cancellazione e sarà rimborsato in caso di annullamento. Se il saldo non viene ricevuto entro il termine previsto, la prenotazione sarà annullata e il deposito trattenuto.

9. Tutti i prezzi includono IVA. La tassa di soggiorno viene addebitata separatamente. Eventuali modifiche delle aliquote fiscali saranno applicate al cliente, anche per prenotazioni già confermate.



10. Su richiesta scritta, Las Dunas tenterà di elaborare modifiche a una prenotazione confermata. Le richieste di modifica del periodo di soggiorno non sono generalmente consentite. Qualora venga concessa un'eccezione, ciò comporta automaticamente la modifica del numero di piazzola assegnato.

11. Gli ospiti che viaggiano con animali domestici devono indicarlo chiaramente nella richiesta di prenotazione e assicurarsi che sia incluso nel preventivo, poiché gli animali sono ammessi solo nelle aree designate. Non è consentito soggiornare con animali su piazzole al di fuori delle aree designate o in bungalow.

12. Essendo un campeggio familiare, gli ospiti che non viaggiano come unità familiare devono indicarlo nella richiesta di prenotazione e potranno accedere solo con permesso esplicito della reception. In caso contrario, la prenotazione sarà considerata nulla e l'accesso negato.

13. Per le prenotazioni di bungalow viene confermato solo il tipo di bungalow; il numero specifico non è garantito. È possibile fare richieste di assegnazione, ma non possono essere garantite.

14. Non è possibile avanzare pretese su un numero di piazzola specifico. Nell'improbabile caso in cui una piazzola confermata non sia disponibile all'arrivo (per cause di forza maggiore, lavori, azioni di terzi, errori amministrativi ecc.), l'ospite sarà offerto un'alternativa equivalente o superiore o potrà cancellare gratuitamente, con rimborso di tutti i pagamenti effettuati. Camping Las Dunas si riserva il diritto di modificare l'assegnazione delle piazzole.

15. Le descrizioni e le fotografie dei bungalow e delle piazzole sono fornite al meglio delle nostre conoscenze. Tuttavia, non possono essere garantiti ombra, confini delimitati da siepi, superficie erbosa, ricezione Wi-Fi soddisfacente o dimensioni indicate (che rappresentano valori medi). Non tutti i servizi sono disponibili per l'intera stagione. Se uno di questi è essenziale per l'ospite, deve verificare in anticipo che siano disponibili.

16. Il giorno di arrivo, le piazzole possono essere occupate dalle 14:00 e i bungalow dalle 17:00. L'accesso al campeggio è consentito dalle 08:00 e le strutture possono essere utilizzate. Il giorno della partenza, le piazzole devono essere liberate entro le 12:00 e i bungalow entro le 10:00. Il campeggio deve essere completamente liberato entro le 12:00.

17. È consentito un massimo di una roulotte o camper per piazzola. Un veicolo è incluso nel prezzo della notte e deve essere parcheggiato sulla piazzola o nello spazio assegnato al bungalow. Il parcheggio nelle aree centrali presso la reception o il supermercato è vietato. Eventuali veicoli aggiuntivi devono essere registrati, pagati secondo la tariffa vigente e parcheggiati nell'area adiacente ai campi sportivi.

18. L'intero importo del periodo prenotato deve essere corrisposto anche se, per motivi validi (es. guasto auto, malattia), l'arrivo viene posticipato o la partenza anticipata, riducendo il periodo originariamente prenotato. Se l'ospite non arriva entro 24 ore dalla data di inizio della prenotazione, la prenotazione sarà considerata nulla. Solo su esplicita richiesta scritta e previo pagamento della tariffa applicabile, Las Dunas terrà la piazzola per un arrivo ritardato.

19. Se Las Dunas consente eccezioni a queste condizioni, sono valide solo se confermate esplicitamente per iscritto da Las Dunas. Solo la versione spagnola di queste condizioni ha valore legale; questa traduzione è fornita a titolo informativo.

