Boekingsvoorwaarden

Wijzigingsverzoeken en annuleringen kunnen alleen schriftelijk gedaan worden via het e-mailadres dat in uw klantenbestand geregistreerd staat en zijn alleen geldig als Las Dunas deze schriftelijk bevestigd heeft.

1. Reserveringen zijn persoonlijk en niet-overdraagbaar. Als de in de reservering geregistreerde persoonsgegevens afwijken van de personen die inchecken, zal de reservering nietig verklaard worden en de toegang geweigerd.

2. De persoonsgegevens van alle reizigers moeten een maand voor aankomst geregistreerd worden in de online check-in express. De toegang tot de camping is uitsluitend toegestaan met een geldig identiteitsbewijs dat getoond moet kunnen worden bij aankomst. Het zichtbaar dragen van de identificatie-armbandjes is tijdens het verblijf op de camping verplicht.

3. Het is niet toegestaan om bezoek te ontvangen op de camping en er worden geen dagkaarten aangeboden. Uitsluitend de personen die bij het contracteren van de oorspronkelijke reservering zijn ingeschreven hebben toegang tot de camping. In uitzonderlijke gevallen kan op verzoek van de gast en bij goedkeuring van de receptie het aantal aangemelde personen aangepast worden. Aan de personen die op een later moment zijn ingeschreven of niet de gehele gereserveerde periode verblijven kan de toegang tot het aquapark ontzegd worden. Geen enkele standplaats of bungalow mag met meer dan 6 personen bezet worden (inclusief kinderen en baby's)

4. Het afsluiten van een reis- en annuleringsverzekering wordt aangeraden, aangezien daarmee een deel van de ontstane kosten door een onvoorziene annulering of reisonderbreking vergoed kunnen worden, die in geen geval door de camping gedekt worden.

5. Een reserveringsaanvraag is voor de gast niet bindend. Voordat de gast de reservering middels het al dan niet voldoen van een aanbetaling bevestigt, ontvangt deze per e-mail het voorgestelde plaatsnummer of bungalow-type, de verblijfskosten, eventuele administratiekosten, de vereiste aanbetaling en betaalmethode. Eveneens worden vooraf de annuleringsvoorwaarden, variabel naargelang de reisperiode, de accommodatie en de reserveringstermijn gecommuniceerd. Alleen bij reserveringen op korte termijn wordt direct bij het contracteren online een betaling vereist, waarbij op dat moment ook de voorwaarden online te raadplegen zijn.

6. Reserveringskosten worden direct bij het bevestigen van de reservering berekend en niet in mindering gebracht op het openstaande bedrag.

7. Door het overmaken van de aanbetaling binnen de vastgestelde termijn, bevestigt de gast dat de persoons- en reserveringsgegevens correct zijn en akkoord te gaan met het campingreglement, het specifieke reglement van de verschillende secties en de reserverings- en annuleringsvoorwaarden en geeft Càmping Les Dunes S.A.U toestemming om de benodigde persoonsgegevens vast te leggen.

8. Het volledige bedrag van de reservering dient uiterlijk uiterlijk een maand voor aankomst voldaan worden. De betaling van het restantbedrag is, in tegenstelling tot de aanbetaling, niet onderhevig aan voorwaarden en wordt in het geval van een annulering gerestitueerd. Als het restantbedrag niet op tijd betaald wordt, zal de reservering, met retentie van de aanbetaling, geannuleerd worden.

9. De tarieven zijn inclusief BTW, maar zonder toeristenbelasting. Bij een eventuele verandering van de belastingtarieven, worden deze aan de gast doorberekend, ook bij reeds bevestigde reserveringen



10. Op schriftelijk verzoek, zal gepoogd worden om wijzigingen in een bevestigde reservering door te voeren. Een verzoek tot wijziging van de reisperiode is normaal gesproken niet mogelijk. Mocht er een uitzondering gemaakt kunnen worden dan heeft een dergelijke modificatie een aanpassing van het standplaatsnummer tot gevolg.

11. Eventueel meereizende huisdieren moeten bij de reservering ingeschreven worden omdat deze alleen in de daarvoor bestemde zones toegestaan zijn. Een verblijf met een huisdier buiten deze zones of in de bungalows is verboden.

12. Camping Las Dunas is een familiecamping. Vriendengroepen of soortgelijke samenstellingen worden uitsluitend toegestaan als hiervoor schriftelijk toestemming wordt gevraagd en deze door de receptie uitdrukkelijk is gegeven. Als dit niet het geval is, zal de reservering nietig verklaard worden en de toegang geweigerd.

13. Bij de reservering van een bungalow wordt uitsluitend het type bungalow in de reservering bevestigd, niet het specifieke nummer. Een verzoek voor een bepaald nummer wordt weliswaar aangenomen, maar nooit bindend bevestigd.

14. De gast kan geen aanspraak maken op een specifiek standplaatsnummer. In het onwaarschijnlijke geval dat een bevestigde standplaats bij aankomst niet beschikbaar is (door overmacht, bouwwerkzaamheden, een derde partij- of administratieve fout, etc.), zal de gast een gelijkwaardig of superieur alternatief aangeboden worden, of kan deze kosteloos annuleren, waarbij alle gedane betalingen gerestitueerd worden. Camping Las Dunas behoudt zich het recht voor een toegewezen plaats-nummer te veranderen.

15. Het publiceren van beschrijvingen en foto's van de bungalows en standplaatsen wordt naar beste weten gedaan, maar in geen geval kan aanspraak gemaakt worden op schaduw, afscheiding door heggen, grasondergrond, bevredigende wifi-ontvangst of de beschreven afmetingen (die de gemiddelde waarde aangeven). Niet alle diensten worden het gehele seizoen aangeboden. Mochten deze voor de gast doorslaggevend zijn, dan dient deze zich er van tevoren zeker van te stellen dat ze aangeboden worden.

16. Op de aankomstdag staan standplaatsen uiterlijk vanaf 14.00 uur en bungalows vanaf 17.00 de gast ter beschikking. De camping kan echter reeds vanaf 8 uur betreden en de faciliteiten benut worden. Op de vertrekdag moeten standplaatsen om 12.00 uur en bungalows om 10.00 uur uiterlijk ontruimd worden. De camping moet voor 12.00 uur verlaten worden.

17. Per standplaats is maximaal één caravan of camper toegestaan. Eén voertuig is bij de overnachtingsprijs inbegrepen. Dit voertuig moet op de eigen standplaats of de toegewezen parkeerplaats van de bungalow gestationeerd worden. Het is niet toegestaan om het voertuig te parkeren op de centrale parkeerplaatsen bij de receptie en de supermarkt. Een extra voertuig dient tegen vergoeding van het geldige tarief aangemeld te worden en geparkeerd worden op de parkeerplaats bij de sportvelden.

18. De in de reservering bevestigde periode dient altijd in zijn geheel betaald te worden, ook als door gegronde redenen (bv. autopech of ziekte) de aankomst vertraagd, of het vertrek vervroegd wordt en de verblijfsduur daardoor afwijkt van de gereserveerde periode. Als de gast niet binnen 24 uur na het begin van de gereserveerde periode incheckt, zal de reservering nietig verklaard worden. Alleen op schriftelijk verzoek van de gast kan een plaats tegen vergoeding van het geldige tarief, vrijgehouden worden

19. Mocht Camping Las Dunas uitzonderingen op deze voorwaarden toestaan, dan zijn die, evenals eventuele andere afspraken, uitsluitend van kracht na schriftelijke bevestiging. Alleen de Spaanse versie van deze voorwaarden heeft rechtsgeldigheid, dit is een beleefdheidsvertaling.



CAMPINGLASDUNAS