Buchungsbedingungen

Umbuchungswünsche und Stornos müssen von der beim Buchen verwendeten Email-Adresse aus eingereicht werden und sind nur wirksam, wenn von Las Dunas schriftlich bestätigt.

1. Reservierungen sind persönlich und nicht übertragbar. Weichen Hauptbucher oder Begleitpersonen von den gemeldeten Gästen ab, kann Las Dunas die Reservierung als nichtig erachten und den Aufenthalt verweigern.

2. Ein Aufenthalt ist rechtlich nur mit gültigem Identitätsnachweis möglich. Die Ausweisdaten aller Gäste müssen bei der Buchung richtig und vollständig angegeben werden und das Original des Ausweises auf Anfrage vorgelegt werden können. Das Tragen der von Las Dunas bereitgestellten Identifikationsmittel ist während des gesamten Aufenthaltes Pflicht.

3. Besucher sind nicht gestattet, Tageskarten werden nicht angeboten. Nur direkt bei der Buchung angegebene Gäste dürfen die Anlage betreten. Im Ermessen von Las Dunas könnten die gemeldeten Gäste angepasst werden. Nachträglich oder nicht durchgehend gemeldeten Gästen kann der Zutritt zum Aquapark verwehrt werden. Pro Stellplatz sind maximal 6 Personen, Kinder und Babys inklusive, gestattet.

4. Es wird empfohlen, privat eine Reiserücktrittsversicherung abzuschliessen, welche die meisten Stornogründe (z.B. Panne, Krankheit usw.) abdeckt, da diese Risiken nie vom Unternehmen getragen werden.

5. Die Reservierungsanfrage ist für den Gast unverbindlich, solange dieser keine Zahlung tätigt und schriftlich bestätigt bekommt. Vor Abschluss erhält dieser immer Auskunft über den ausgewählten Unterkunftstyp, dessen Kosten, Verwaltungskosten, geforderte Anzahlung, Stornobedingungen und Fristen. All dies variiert je nach Objekt, Saison, Aufenthaltsdauer, sowie Zeitpunkt der Buchung. Bei kurzfristigen Buchungen, wo die Zahlung unmittelbar erfolgt, wird all dies direkt im Reservierungsformular angezeigt, während bei Reservierungsanfragen mit mehr Vorlauf dem Gast alles zusammen mit dem Angebot per Email übermittelt wird.

6. Eventuelle Reservierungsgebühren werden direkt bei Bestätigung des Gastes berechnet und nicht als Teil der Anzahlung übernommen..

7. Durch fristgerechtes Begleichen der Anzahlung bucht der Gast verbindlich und bestätigt damit die Richtigkeit der Buchung und seiner Angaben. Er erklärt damit sein Einverständnis mit diesen, den Storno-, und den allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie der Platzordnung und den Bestimmungen der verschiedenen Einrichtungen. Ferner autorisiert er Camping Les Dunes SAU, seine zum Abwickeln der Buchung zwingend benötigten persönlichen Daten, entsprechend geltendem Recht zu verarbeiten.

8. Sofern nicht anders angegeben oder schriftlich vereinbart, muss der ausstehende Betrag spätestens einen Monat vor der Anreise beglichen werden. Im Falle eines Stornos, selbst kurzfristig, wird immer nur die zum Bestätigen der Reservierung geleistete Anzahlung einbehalten. Jede darüber hinaus geleistete Zahlung wird erstattet. Erfolgt die Restzahlung nicht fristgerecht, wird Las Dunas die Buchung stornieren und die geleistete Anzahlung einbehalten.

9. All prices include VAT. The tourist tax is charged separately. Any changes to tax rates will be applied to the client, including for confirmed bookings.



10. Schriftlich eingereichte Umbuchungswünsche versucht Las Dunas durchzuführen. Nur von Las Dunas schriftlich bestätigte Umbuchungen sind wirksam. Es ist nicht möglich, einen gebuchten Aufenthalt lediglich zu kürzen. Bei Stellplätzen führt das Anpassen der Aufenthaltsdaten zu einem Wechsel des zugewiesenen Platzes.

11. Gäste, die mit einem Haustier anreisen wollen, müssen dies bei der Reservierungsanfrage angeben und prüfen, dass es in der Buchung gelistet wurde. Ein Aufenthalt ausserhalb der dafür bestimmten Bereiche, sowie generell in den Bungalows, ist unter keinen Umständen möglich.

12. Als Familienplatz bedürfen Gäste, die nicht in einer Familien(-ähnlichen) Einheit anreisen wollen, einer ausdrücklichen, schriftlichen Genehmigung der Platzleitung, weshalb sie bei der Reservierungsanfrage explizit darauf hinweisen müssen. Reist eine Gruppe ohne Genehmigung an, wird Las Dunas die Reservierung als nichtig erachten und den Aufenthalt verweigern.

13. Es werden keine Konkreten Bungalownummern gebucht, sie werden bei Ankunft zugeteilt. Platzierungswünsche werden zwar vermerkt, eine erfolgreiche Zuweisung jedoch unter keinen Umständen garantiert.

14. Sollte ein bestätigter Platz durch höhere Gewalt, Baumassnahmen, Fremdverschulden oder Verwaltungsfehler nicht verfügbar sein, wird der Empfang versuchen, dem Gast einen gleich- oder höherwertigen Platz anzubieten. Las Dunas behält sich stets das Recht vor, die zugewiesene Platznummer zu ändern; ein Anspruch des Gastes darauf besteht daher nie. Aus Kulanz wird dem Gast in solchen Fällen das Recht eingeräumt, kostenfrei zu stornieren und alle geleisteten Beträge würden erstattet.

15. Fotos und Angaben zu Unterkünften, Stellplätzen und Einrichtungen erfolgen nach bestem Gewissen, sind aber nicht verbindlich. Grössenangaben und Beschreibung entsprechen Durchschnittswerten. Schatten, Abtrennung durch Hecken, Rasenuntergrund oder WLan-Empfang werden nie garantiert. Nicht alle Dienste und Einrichtungen werden die ganze Saison über angeboten. Sollten bestimmte Eigenschaften ausschlaggebend für die Buchung sein, muss sich der Gast dessen Verfügbarkeit vor Vertragsabschluss schriftlich bestätigen lassen.

16. Am Ankunftstag stehen dem Gast Stellplätze ab 14 Uhr, Bungalows ab 17 Uhr, spätestens zur Verfügung. Die Anreise und Anmeldung kann jedoch bereits ab 8 Uhr erfolgen. Am Tag der Abreise müssen Stellplätze bis 12 Uhr, Bungalows bis 10 Uhr spätestens geräumt und der Campingplatz bis Mittag verlassen werden, sofern nicht schriftlich anders vereinbart.

17. Pro Stellplatz ist maximal 1 Wohnwagen oder 1 Wohnmobil gestattet. Pro Stellplatz/Bungalow ist 1 Fahrzeug inklusive, welches auf dem eigenen Stellplatz bzw. dem zum Bungalow gehörenden Parkplatz geparkt werden muss. Es ist nicht gestattet, Fahrzeuge auf den zentralen Parkplätzen neben dem Empfang oder zwischen Einkaufsbereich und Bar zu parken. Ein Zweitfahrzeug (PKW oder Motorrad) muss gebührenpflichtig angemeldet und auf dem Parkplatz im Sportbereich geparkt werden.

18. Der in der Reservierung gebuchte Zeitraum muss immer komplett bezahlt werden, selbst wenn durch triftige Gründe (z.B. Panne, Krankheit) die Anreise später bzw. die Abreise früher erfolgt als verbindlich gebucht. Aufenthalte, die 24 Stunden nach Buchungsbeginn nicht in Anspruch genommen wurden, gelten als storniert. Auf schriftliche Anfrage versucht Las Dunas die Frist zu verlängern, der ursprünglich gebuchte Zeitraum wird aber vollständig berechnet.

19. Sollte Las Dunas Ausnahmen von diesen oder anderen Bestimmungen zustimmen, hat es nur dann Bestand, wenn es dem Gast ausdrücklich und schriftlich bestätigt wurde. Gefälligkeitsübersetzung; allein die spanische Fassung ist verbindlich

