Booking conditions

Ændringer og afbestillingsanmodninger kan kun foretages skriftligt fra den e-mailadresse, der er registreret på din kundekonto, og er først gyldige, når de skriftligt er bekræftet af Las Dunas.

1. Reservationer er personlige og kan ikke overdrages. Hvis gæsterne, der tjekker ind i receptionen, ikke stemmer overens med de navne, der er registreret på reservationen, anses reservationen for ugyldig, og adgang til campingpladsen vil blive nægtet.

2. Alle gæster skal udfylde deres personlige oplysninger i Check-in Express senest en måned før ankomst. Adgang til campingpladsen er kun tilladt med gyldigt ID, som kan blive krævet fremvist ved ankomst. Det er obligatorisk at bære campingpladsens identifikationsarmbånd synligt til enhver tid.

3. Besøg af andre end de registrerede gæster er ikke tilladt, og dagspas udstedes ikke. Adgang til campingpladsen er begrænset til de personer, der er registreret i den oprindelige booking. I særlige tilfælde, og kun med forudgående tilladelse fra receptionen, kan antallet af registrerede gæster ændres. Der må maksimalt være seks personer pr. plads eller bungalow. Adgang til vandlandet kan nægtes for gæster, der tilføjes efter den oprindelige registrering, eller som ikke bor hele bookingperioden.

4. Det anbefales på det kraftigste at tegne en rejse- og afbestillingsforsikring, da denne kan dække udgifter som følge af uforudsete aflysninger eller afbrydelser af opholdet. Sådanne forhold dækkes under ingen omstændigheder af campingpladsen.

5. En bookinganmodning er ikke bindende, før den er bekræftet. Før indbetaling af depositum vil gæsten modtage tildelt pladsnummer eller bungalowtype, et detaljeret tilbud, eventuelle administrationsgebyrer, det krævede depositum og betalingsmetode. Afbestillingsbetingelser, som varierer afhængigt af rejsedatoer, overnatningstype og bookingdato, vil også blive oplyst. Ved korttidsbooking kræves betaling med online kort, og afbestillingsbetingelser vil være tilgængelige online.

6. Eventuelle administrative bookinggebyrer opkræves straks ved bekræftelse og kan ikke fratrækkes det udestående beløb.

7. Ved at betale det krævede depositum inden den angivne frist bekræfter gæsten, at alle personlige oplysninger og bookingdetaljer er korrekte, accepterer booking- og afbestillingsbetingelserne, anerkender campingpladsens generelle regler og de specifikke regler for de enkelte områder og giver Camping Las Dunes S.A.U. tilladelse til at behandle de personlige oplysninger, der er nødvendige for administration af reservationen og opholdet.

8. Det udestående beløb skal betales senest en måned før ankomst. I modsætning til depositummet er betaling af det udestående beløb ikke underlagt afbestillingsbetingelser og vil blive refunderet i tilfælde af afbestilling. Hvis det udestående beløb ikke er modtaget rettidigt, annulleres reservationen, og depositummet tilbageholdes.

9. Alle priser inkluderer moms. Turistskat opkræves separat. Ændringer i skattesatser vil blive pålagt gæsten, også for bekræftede reservationer.



10. På skriftlig anmodning vil Las Dunas forsøge at behandle ændringer i en bekræftet reservation. Ændring af rejsedatoer er normalt ikke tilladt. Hvis der gives en undtagelse, medfører dette automatisk ændring af det tildelte pladsnummer.

11. Gæster, der rejser med kæledyr, skal tydeligt angive dette i deres bookinganmodning og sikre, at det fremgår af tilbuddet, da kæledyr kun er tilladt i udpegede områder. Ophold med kæledyr på pladser uden for de udpegede områder eller i nogen af bungalows er strengt forbudt.

12. Som en familiecampingplads skal gæster, der ikke rejser som en familiær enhed, angive dette i deres bookinganmodning og kan kun få adgang med udtrykkelig tilladelse fra receptionen. Hvis dette ikke gøres, anses reservationen for ugyldig, og adgang nægtes.

13. For bungalowbookinger bekræftes kun bungalowtypen; det specifikke nummer på bungalowen garanteres ikke. Anmodninger om specifik tildeling kan fremsendes, men kan ikke garanteres.

14. Der kan ikke rejses krav om et bestemt pladsnummer. I det usandsynlige tilfælde, hvor en bekræftet plads ikke er tilgængelig ved ankomst (på grund af force majeure, byggearbejde, tredjepartshandlinger, administrative fejl osv.), vil gæsten blive tilbudt et tilsvarende eller bedre alternativ, eller kan aflyse uden omkostninger, og alle indbetalinger refunderes. Camping Las Dunas forbeholder sig retten til at ændre pladsallokeringer.

15. Beskrivelser og fotografier af bungalows og pladser leveres efter bedste evne. Der kan dog ikke gives nogen garanti for skygge, afgrænsning med hække, græsunderlag, tilfredsstillende Wi-Fi-dækning eller de angivne mål (som er gennemsnitsværdier). Ikke alle tjenester er tilgængelige hele sæsonen. Hvis nogen af disse er afgørende for gæsten, skal det sikres på forhånd, at tjenesten er tilgængelig.

16. På ankomstdagen kan pladser tages i brug fra kl. 14.00 og bungalows fra kl. 17.00. Adgang til campingpladsen er dog tilladt fra kl. 08.00, og faciliteterne kan benyttes. På afrejsedagen skal pladser forlades senest kl. 12.00 og bungalows senest kl. 10.00. Campingpladsen skal være helt forlades senest kl. 12.00.

17. Der er tilladt maksimalt én campingvogn eller autocamper pr. plads. Én bil er inkluderet i overnatningsprisen og skal parkeres på pladsen eller det tildelte bungalow-parkeringsområde. Parkering i de centrale parkeringsområder ved receptionen eller supermarkedet er forbudt. Eventuelle ekstra køretøjer skal registreres, det gældende gebyr betales, og de parkeres på parkeringspladsen ved sportsområdet.

18. Hele beløbet for den bekræftede bookingperiode skal betales, selvom gæstens ankomst forsinkes eller afrejse fremskyndes af gyldige årsager (fx bilnedbrud, sygdom), hvilket forkorter den oprindeligt reserverede periode. Hvis gæsten ikke ankommer inden for 24 timer efter bookingens startdato, anses reservationen for ugyldig. Kun ved udtrykkelig skriftlig anmodning og betaling af gældende takst vil Las Dunas holde pladsen for sen ankomst.

19. Hvis Las Dunas tillader undtagelser fra disse betingelser, er de kun gyldige, hvis de udtrykkeligt bekræftes skriftligt af Las Dunas. Kun den spanske version af disse betingelser har retslig gyldighed; denne oversættelse er udelukkende til orientering.

