Campingreglement

Elke overtreding van dit reglement of het niet opvolgen van de instructies van het campingpersoneel kan leiden tot de onmiddellijke verwijdering van de camping.

Dit reglement is gebaseerd op gangbare praktijken, wettelijke bepalingen en andere toepasselijke voorschriften. Het heeft tot doel zowel de belangen van de camping als die van de gasten te dienen en het verblijf van de bezoekers zo aangenaam en veilig mogelijk te maken. Met dit doel voor ogen behoudt Camping Las Dunas zich als eindverantwoordelijke voor het wel en wee op de camping het recht voor om ook handelingen te verplichten of te verbieden die in dit reglement niet beschouwd worden en daarbij de gast te informeren over acties die moeten worden ondernomen of nagelaten.

---

1. IDENTIFICATIEPLICHT. Elke gast is wettelijk verplicht om zich te identificeren met een officieel, origineel document dat zijn of haar identiteit aantoont. Wanneer dat van de gast verlangd wordt, dient deze zich bovendien te kunnen identificeren als geregistreerde gast via de hiervoor verstrekte middelen. Het bewust onbruikbaar maken van deze middelen, of het vrijwillig overdragen ervan aan derden, leidt tot onmiddellijke verwijdering van het terrein.

2. PLAATSTOEKENNING. Bezetting en aanpassing van standplaatsen en bungalows is alleen toegestaan met uitdrukkelijke toestemming van de receptie. Een standplaats of bungalows mag maximaal met 6 personen bezet worden.

3. AFGRENZING VAN DE STANDPLAATS. De standplaatsen zijn afgegrensd door de heggen en de denkbeeldige lijn die de stroomkasten verbindt. Als er zich geen stroomkast op de plek bevindt, dient de dichtstbij gelegen stroomkast als referentie genomen te worden. In geval van twijfel dient contact opgenomen te worden met de receptie. Gasten die ruimte buiten de afgrenzing bezetten, dienen deze vrij te maken

4. VERZORGING VAN DE PLAATS De gast is gedurende zijn of haar verblijf verantwoordelijk voor het schoonhouden van de bezette standplaats of bungalow. Het is niet toegestaan waslijnen aan de bomen of stroomkasten te bevestigen, noch om heggen te bedekken. Alleen luchtdoorlatende grondzeilen zijn toegestaan. Het is niet toegestaan om tenten te plaatsen op de gemeenschappelijke ruimtes tussen de bungalows.

5. NACHTRUST (0.00 tot 07.00 uur). Gedurende de nacht dient absolute stilte in achting genomen te worden. De hoofdboeker wordt verantwoordelijk gehouden voor het naleven van deze norm door de personen die bij hem of haar zijn ingeschreven. Nachtelijke bijeenkomsten kunnen door het personeel beëindigd worden, met name wanneer er gasten van buiten de betroffen standplaats of bungalow aanwezig zijn. Ingebouwde airconditionings zijn over het algemeen toegestaan; mobiele units moeten zo geplaatst worden dat de luchtuitlaat naar de straatzijde is gericht om de hinder te minimaliseren. Indien een airconditioningsysteem meer geluid produceert dan normaal en aanvaardbaar wordt geacht, kan het gebruik ervan verboden worden, met name tijdens de nachtelijke uren.



6. GELUIDSOVERLAST. Het geluid dat wordt veroorzaakt door de gast, zijn of haar elektronische apparaten, of huisdieren, mag geen overlast aan andere gasten veroorzaken. Dat geldt ook voor de gemeenschappelijke zones, in het bijzonder de toiletgebouwen. Het is de bevoegdheid van het campingpersoneel om te beoordelen wanneer geluid het aanvaardbare niveau overschrijdt, en om elke bron van geluidsoverlast te verbieden.

7. HUISDIEREN. Kampeerders met huisdieren dienen in het bezit te zijn van een aansprakelijkheidsverzekering en dierenpaspoort. Overnachtingen zijn alleen in de huisdierenzones toegestaan. Het huisdier mag geen overlast veroorzaken voor andere gasten, moet te allen tijde aangelijnd zijn en onder toezicht staan en mag de sanitairgebouwen en andere faciliteiten niet betreden. Als het huisdier zijn behoeften doet buiten de daarvoor ingerichte hondentoiletten, dienen deze door de eigenaar opgeruimd te worden.

8. VERKEERSREGELS. De maximumsnelheid op de camping bedraagt 10 km per uur. De algemene verkeersregels zijn binnen de camping van toepassing. Tijdens de nachtrust (van 00.00 tot 07.00 uur) is het verboden voertuigen te gebruiken op de camping. Gasten die het terrein binnen dit tijdsbestek wensen te verlaten, dienen hun voertuig de voorafgaande avond tussen 20.00 uur en middernacht te parkeren op de “Waiting”-zone (voor campers en caravans) of op de parkeerplaatsen bij de ingang (voor auto’s). Check-ins gedurende de nacht worden door de nachtwakers gedaan.

9. PARKEREN. Voertuigen mogen uitsluitend op de eigen standplaats, de toegewezen parkeerplaats van de bungalow of de publieke parkeerplaats bij de sportterreinen geparkeerd worden. Het is niet toegestaan om te parkeren op parkeerplaatsen bij de receptie en de supermarkt, aangezien deze zijn voorbehouden aan nachtelijke aankomsten en vertrekken, alsmede kort parkeren. Het is verboden om te parkeren op de wegen, gereserveerde parkeerplaatsen, lege standplaatsen, of op een wijze die de doorstroming van het verkeer belemmert. Indien een geparkeerd voertuig de bezetting van een standplaats verhindert, zal de overnachtingsprijs van deze standplaats aan de eigenaar in rekening worden gebracht, zonder dat hieraan het recht ontleend wordt de plaats bezet te houden. De parkeerplaats voor de camping is uitsluitend bestemd voor voertuigen met expliciete toestemming van de receptie.

10. FIETSEN, ELEKTRISCHE STEPS ETC. Elektrische steps, fietsen en overige voertuigen dienen zich te houden aan de maximumsnelheid van 10 km/uur en mogen niet gebruikt worden binnen de installaties of in de voetgangerszones van de camping.Het gebruik van gemotoriseerde voertuigen, waaronder elektrische steps, is verboden voor minderjarigen (17 jaar en jonger). Verlichting is verplicht bij het gebruik van voertuigen in het donker.

11. VUUR. Het is ten strengste verboden open vuur te maken, zowel op de camping als op het strand. Alleen draagbare barbecues zijn toegestaan.

12. BEZOEK. Bezoek is niet toegestaan en er worden geen dagkaarten aangeboden.

13. HET STRAND. Het beoefenen van watersporten is toegestaan op een afstand van 100 meter van het strand, waarbij de toegang tot zee uitsluitend is toegestaan via de daartoe aangewezen kanalen en de zwemzone dient vermeden te worden, beide zijn gemarkeerd met gele boeien. Het is verboden vaartuigen aan de boeien te bevestigen. Kitesurfen is niet toegestaan voor de camping, maar wel op de nabijgelegen delen “Cortal de la Vila” en “Cortal de la Devesa”. Het strand is openbaar terrein en behoort niet tot de camping, die er daarom geen autoriteit uitoefent. Wel zal de camping, indien vereist, de bevoegde autoriteiten inlichten.



14. ZWEMBAD. Het overtreden van het zwembadreglement en het niet naleven van de instructies van de badmeesters, kan leiden tot een verwijzing uit het zwembad en van de camping.

15. LEEFTIJDSBEPERKINGEN. Kinderen onder de 6 jaar moeten te allen tijde onder toezicht staan van een volwassene, ook op de eigen standplaats of in de eigen bungalow. Onder de 12 jaar mogen ze het zwembad alleen onder begeleiding van een volwassene gebruiken en dienen ze tussen 22.00 uur en 08.00 uur onder toezicht te staan van een volwassene. De maximale leeftijd voor het gebruik van de speelplaatsen is 12 jaar. De toegang tot de discotheek is verboden voor kinderen onder 16 jaar en tot de pub

16. WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID. Camping las Dunas beschikt over een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering die uitsluitend schade dekt die voortvloeit uit de beoefening van bedrijfsmatige activiteiten. Bij ongevallen, schade of letsel veroorzaakt door gasten of derden, is de veroorzaker verantwoordelijk. Las Dunas kan niet aansprakelijk gehouden worden wanneer de schadeveroorzaker onbekend is, er sprake is van diefstal, schade door overmacht (wind, hagel etc.) of brand. Op de receptie kunnen kluisjes gehuurd worden om waardevolle voorwerpen veilig op te bergen.

17. ACHTERGELATEN VOORWERPEN. Alle voorwerpen die op een kampeerplaats of in een accommodatie achterblijven na de vastgelegde vertrektijd, worden beschouwd als achtergelaten. Het campingpersoneel zal deze verwijderen zonder enige aansprakelijkheid voor verlies of beschadiging. Als het om waardevolle voorwerpen gaat, zal de camping deze maximaal 1 maand bewaren en, indien mogelijk, contact opnemen met de gast via e-mail. Deze dient binnen deze periode de voorwerpen op te halen of op te laten halen.

18. PAKKETTEN EN POST. Als een gast een pakket of post wil ontvangen op de camping dient de receptie hiervan vooraf op de hoogte gebracht te worden. Alleen brieven en pakketten die voorzien zijn van naam, achternaam en standplaats- of accommodatienummer kunnen geaccepteerd worden. De camping kan geen correcte ontvangst, weigering of retour garanderen.

19. STANDPLAATSEN MET WATERVOORZIENING. De wateraansluiting is uitsluitend bedoeld voor het aansluiten van de caravan of camper. Het afvoersysteem is alleen bestemd voor het lozen van grijswater (afwas, douchen, etc.), niet voor toiletwater. Het is streng verboden om water op de kampeerplaats te lozen. Het gebruik van water voor het reinigen van voorwerpen, vullen van opblaasbare zwembaden, mobiele douches, of vergelijkbare doeleinden is verboden.

20. AFVALWATER (TOILET). De sanitairgebouwen zijn voorzien van speciale afvoerplaatsen voor chemische toiletten. Het is streng verboden de inhoud hiervan op enige andere plaats te lozen.

21. KRANEN, WASSEN EN AFWASSEN. Afwassen en kleding wassen is alleen toegestaan op de hiervoor bestemde plaatsen die bij elk sanitair blok aanwezig zijn. Het is niet toegestaan deze te wassen bij de drinkwaterfonteinen, die uitsluitend bestemd zijn voor de voorziening van drinkwater.



22. CIVISME. Er wordt van de gast verwacht dat deze actief bijdraagt aan het schoonhouden van de camping. Het opzettelijk bevuilen of beschadigen van de faciliteiten van de camping of voorwerpen van andere gasten leidt naast de verwijdering van de camping tot het verplicht vergoeden van de veroorzaakte kosten. Vandalisme, agressief gedrag, voyeurisme en diefstal kunnen leiden tot aangifte bij de bevoegde autoriteiten.

23. TARIEVEN. De overnachtingsprijs wordt per etmaal berekend op basis van het aantal overnachtingen, waarbij het etmaal eindigt om 12.00 uur 's middags, ongeacht de aankomsttijd. Een check-in gedurende de nacht verplicht tot het betalen van deze overnachting, ook als er geen standplaats bezet wordt.

24. BETALEN VAN DE REKENING. Het totaalbedrag van het verblijf dient een maand voor de geplande aankomstdatum te worden voldaan, tenzij een andere termijn wordt overeengekomen en deze expliciet en schriftelijk bevestigd wordt door de receptie. Last minute reserveringen dienen direct bij het reserveren online betaald te worden.

25. CHECK-OUT. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, dienen de kampeerplaatsen op de vertrekdag om 12.00 uur, de bungalows om 10:00 uur ontruimd te zijn en in dezelfde staat achtergelaten te worden als ze bij aankomst aangetroffen zijn. De camping dient om 12:00 uur verlaten te worden. Bij een later vertrek zal een extra overnachting in rekening gebracht worden.Vertrek vanaf de eigen standplaats of bungalow is verboden gedurende de nachtrust (0.00 - 7.00 uur, zie punt 8 van dit reglement).

26. ROOKVRIJE ZONE. In conformità con la normativa nazionale (Legge 42/2010), è vietato fumare in tutte le strutture coperte del campeggio.

27. PERSOONSGEGEVENS. Càmping Les Dunes S.A.U. informeert dat door de gast voor het mogelijk maken van zijn of haar verblijf verstrekte persoonsgegevens beschermd zijn volgens de algemene verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Spaanse wettelijke bepaling 3/2018 van 5 december inzake bescherming persoonsgegevens en digitale rechten. Voor meer informatie over de rechten van onze gasten kan op de receptie en onze website ons privacybeleid geconsulteerd worden.

28. TOEPASSING. Het naleven van dit algemene campingreglement, evenals de specifieke reglementen van de verschillende secties van de camping, is verplicht. Het reglement verliest zijn geldigheid zodra een nieuwere editie wordt gepubliceerd op de website of het officiële informatiebord op de receptie. De camping behoudt zich het recht voor om in uitzonderlijke gevallen van dit reglement af te wijken, zonder daarmee een precedent te scheppen voor vergelijkbare gevallen. Wettelijke bepalingen en de daaraan ontleende rechten van onze gasten zullen in geen enkel geval overtreden worden. Dit is een beleefdheidsvertaling. Alleen de Spaanse versie van dit reglement heeft rechtsgeldigheid.

