Regolamento interno

Qualsiasi violazione del presente regolamento, o l'inosservanza delle indicazioni impartite dal personale, potrà comportare l'espulsione immediata dal campeggio.

Il presente regolamento si basa su pratiche comuni, disposizioni legali e altre normative applicabili. La sua funzione è quella di tutelare in egual misura gli interessi del campeggio e dei clienti, garantendo che il soggiorno e la convivenza di tutti gli ospiti risultino il più piacevoli e sicuri possibile. Un regolamento non può mai essere completamente esaustivo né prevedere ogni situazione possibile; pertanto, Las Dunas, in qualità di gestore della struttura e responsabile ultimo del benessere di tutti gli ospiti, si riserva il diritto di autorizzare o vietare atti non espressamente contemplati nel presente regolamento, informando il cliente delle azioni da intraprendere o da evitare.

---

1. IDENTIFICAZIONE. Per legge, ogni ospite deve identificarsi mediante un documento ufficiale, originale e valido che attesti la propria identità. Quando richiesto, gli ospiti devono inoltre identificarsi come occupanti registrati attraverso i mezzi messi a disposizione a tale scopo. Qualsiasi manipolazione, falsificazione o cessione volontaria di tale identificazione a terzi comporterà l'immediata espulsione dal campeggio.

2. ASSEGNAZIONE DELLE PIAZZOLE. L'occupazione delle piazzole o delle unità abitative, così come qualsiasi variazione delle stesse, può avvenire solo previa autorizzazione della Reception. Il numero massimo di occupanti per piazzola o unità abitativa è di sei persone, inclusi bambini e neonati.

3. LIMITI DELLE PIAZZOLE. Le piazzole sono delimitate dalle siepi e dalla linea immaginaria che collega le colonnine elettriche. In assenza di colonnina sulla piazzola, faranno da riferimento quelle delle piazzole adiacenti. In caso di dubbio è necessario consultare la Reception. Qualsiasi ospite che occupi uno spazio superiore a quello assegnato dovrà liberare immediatamente l'area eccedente.

4. OBBLIGHI DI MANUTENZIONE. Gli ospiti sono responsabili della pulizia della propria sistemazione o piazzola per tutta la durata del soggiorno. È vietato legare corde agli alberi o alle colonnine elettriche, così come coprire le siepi. Il suolo può essere coperto solo con teli permeabili. Nelle aree comuni dei bungalow non è consentito montare tende.

5. ORE DI SILENZIO (00:00–07:00). Durante questo periodo deve essere mantenuto il silenzio assoluto. L'ospite registrato è responsabile del rispetto di tale norma. Il personale del campeggio potrà sciogliere qualsiasi assembramento, in particolare se sono presenti persone non registrate nell'alloggio. Gli impianti di climatizzazione fissi a soffitto sono generalmente consentiti; le unità mobili devono avere lo sfiato rivolto verso l'esterno per ridurre al minimo il disturbo. Se un'unità produce rumore oltre un livello normalmente accettabile, il campeggio potrà proibirne l'uso, specialmente durante le ore notturne.



6. CONTROLLO DEL RUMORE. I livelli sonori generati dagli ospiti, dai loro dispositivi, apparecchi o animali domestici non devono disturbare gli altri campeggiatori. Questa regola si applica anche alle aree comuni, in particolare ai servizi igienici. È prerogativa del campeggio stabilire quando il rumore supera un livello ragionevole e tollerabile, potendo pertanto vietare qualsiasi fonte di disturbo acustico.

7. ANIMALI DOMESTICI. Gli ospiti con animali domestici devono disporre di un'assicurazione di responsabilità civile e di un certificato di vaccinazione valido, e possono soggiornare solo nelle aree appositamente designate. L'animale non deve arrecare disturbo agli altri ospiti, deve essere tenuto al guinzaglio e sotto controllo in ogni momento, e non può entrare nei bungalow, nei servizi igienici o in altre strutture. Qualora l'animale si espleti al di fuori delle aree designate, il proprietario è tenuto a rimuovere immediatamente i rifiuti.

8. CIRCOLAZIONE DEI VEICOLI. La velocità massima consentita è di 10 km/h. All'interno del campeggio si applicano le norme generali del codice della strada. È severamente vietata la circolazione durante le ore notturne (00:00–07:00). Per uscire dal campeggio in tale fascia oraria, i veicoli devono essere parcheggiati il giorno precedente, tra le 20:00 e le 24:00, nell'area "Waiting" (per camper e roulotte) o nel parcheggio centrale (per auto). Gli arrivi notturni sono gestiti dal personale di sicurezza notturna.

9. PARCHEGGIO DEI VEICOLI. KI veicoli devono essere parcheggiati sulla propria piazzola, nello spazio assegnato al bungalow o nel parcheggio pubblico dell'area sportiva. Non è consentito parcheggiare nel parcheggio adiacente alla Reception o al supermercato, riservato agli arrivi/partenze notturne e alle soste brevi. È vietato parcheggiare lungo le strade, nei parcheggi riservati, sulle piazzole libere o in modo da ostacolare la circolazione di altri veicoli. Se un veicolo parcheggiato impedisce l'occupazione di una piazzola, al proprietario verrà addebitato un pernottamento, senza che ciò comporti il diritto a mantenerne l'uso. Il parcheggio esterno è riservato esclusivamente ai veicoli autorizzati dalla Reception.

10. BICICLETTE, MONOPATTINI E VEICOLI SIMILI. Biciclette, monopattini e veicoli simili non devono superare la velocità massima di 10 km/h e non sono mai ammessi all'interno delle strutture o nelle aree pedonali del campeggio. In condizioni di scarsa visibilità o di notte, i veicoli devono essere dotati di illuminazione adeguata. Ai minori è vietato l'uso di veicoli a motore di qualsiasi tipo.

11. FUOCHI E BARBECUE. È severamente vietato accendere fuochi all'aperto, sia all'interno del campeggio che sulla spiaggia. Sono consentiti solo barbecue portatili.

12. VISITATORI. Non sono ammesse visite e non vengono rilasciati né venduti pass giornalieri.

13. SPIAGGIA. Gli sport acquatici devono essere praticati ad almeno 100 metri dalla riva, accedendo al mare solo attraverso i canali di entrata designati e evitando le aree di balneazione, entrambe segnalate da boe. È severamente vietato ormeggiare imbarcazioni alle boe. Il kitesurf non è consentito di fronte al campeggio, ma è permesso nei tratti di spiaggia "Cortal de la Vila" e "Cortal de la Devesa". Essendo la spiaggia uno spazio pubblico, il campeggio non ne regola l'uso, ma informerà le autorità competenti se le circostanze lo richiedono.



14. PISCINA. Il mancato rispetto del regolamento della piscina o delle istruzioni dei bagnini può comportare l'espulsione sia dalla piscina che dal campeggio.

15. MINORI. I bambini di età inferiore ai 6 anni devono essere sempre accompagnati da un adulto, anche quando si trovano nel proprio alloggio. I minori di 12 anni possono utilizzare la piscina solo se accompagnati da un adulto e devono essere sempre sorvegliati nel campeggio tra le 22:00 e le 08:00. L'età massima per l'utilizzo delle aree gioco è di 12 anni. L'età minima di ammissione è di 16 anni per la discoteca e di 18 anni per il pub, anche se accompagnati da un adulto.

16. RESPONSABILITÀ. Il campeggio dispone di un'assicurazione di responsabilità civile che copre i danni derivanti dalle proprie attività commerciali. In caso di incidente, qualsiasi danno arrecato a beni o persone da parte degli ospiti o di terzi sarà di esclusiva responsabilità dell'autore del danno. Las Dunas non è responsabile quando l'autore del danno è sconosciuto, né in caso di furto o forza maggiore, come condizioni meteorologiche avverse (tempesta, grandine, vento, ecc.) o incendio. Cassette di sicurezza sono disponibili a noleggio presso la Reception per la custodia degli oggetti di valore.

17. BENI ABBANDONATI. Qualsiasi attrezzatura o oggetto rimasto su una piazzola o in un alloggio dopo l'orario di check-out sarà considerato abbandonato. Il personale del campeggio provvederà alla rimozione senza assumersi alcuna responsabilità per eventuali perdite o danni. Se gli oggetti risultano di valore, il campeggio tenterà di avvisare l'ospite via e-mail e li conserverà per un periodo di un mese, entro il quale dovranno essere ritirati.

18. SPEDIZIONI E CORRISPONDENZA. Il campeggio accetterà pacchi o posta solo previo avviso alla Reception. Saranno accettate esclusivamente le spedizioni recanti chiaramente il nome dell'ospite e il numero dell'alloggio. Il campeggio non può garantire la ricezione, il rifiuto o la restituzione di alcun invio.

19. PIAZZOLE CON ATTACCO IDRICO. L'allacciamento idrico è destinato esclusivamente al collegamento con camper o roulotte. Il sistema di scarico è riservato esclusivamente alle acque grigie (lavaggio, doccia, ecc.) e non può essere utilizzato per i rifiuti del WC. È severamente vietato scaricare acqua sulla piazzola. L'acqua non può essere utilizzata per pulire oggetti, riempire piscine gonfiabili, docce portatili o per altri scopi simili.

20. WC CHIMICI. I servizi igienici sono dotati di appositi punti di scarico per i WC chimici. È severamente vietato svuotarne il contenuto in qualsiasi altro luogo.

21. PUNTI D'ACQUA, LAVABI E LAVELLI. Indumenti e stoviglie devono essere lavati esclusivamente negli spazi predisposti a tale scopo all'interno di ciascun blocco sanitario, e mai nelle fontane, riservate unicamente all'approvvigionamento di acqua potabile.



22. RESPONSABILITÀ CIVICA. Gli ospiti devono contribuire alla pulizia del campeggio, lasciando le strutture nelle stesse condizioni in cui le hanno trovate. Lo sporcare o danneggiare intenzionalmente le strutture del campeggio, o i beni di altri campeggiatori, comporta l'espulsione e l'obbligo di risarcire i danni causati. Atti di vandalismo, comportamenti aggressivi, voyeurismo e furti possono, oltre all'espulsione, essere denunciati alle autorità competenti.

23. TARIFFE E GIORNATE DI SOGGIORNO. Le tariffe si applicano per giornata, in base al numero di pernottamenti. La giornata di campeggio termina sempre a mezzogiorno (12:00), indipendentemente dall'orario di arrivo. La registrazione durante la notte, anche senza occupare la piazzola, comporta comunque il pagamento del pernottamento.

24. PAGAMENTO DEL SALDO. L'importo totale del soggiorno deve essere saldato un mese prima della data prevista di arrivo, salvo diverso accordo comunicato e confermato per iscritto dalla Reception. Le prenotazioni effettuate all'ultimo momento devono essere pagate online al momento della conferma.

25. PARTENZA (CHECK-OUT). Salvo diverso accordo scritto, le piazzole devono essere liberate entro le ore 12:00 e i bungalow entro le ore 10:00, lasciandoli nelle stesse condizioni in cui sono stati trovati. Il campeggio deve essere lasciato entro mezzogiorno. Gli ospiti che lasciano il campeggio oltre l'orario stabilito saranno addebitati per un giorno supplementare. La partenza durante le ore di silenzio (00:00–07:00) non è consentita dal proprio alloggio (vedere punto 8 del presente regolamento).

26. ZONE NON FUMATORI. In conformità con la normativa nazionale (Legge 42/2010), è vietato fumare in tutte le strutture coperte del campeggio.

27. PROTEZIONE DEI DATI. Càmping Les Dunes S.A.U. informa che i dati personali forniti per consentire il soggiorno nel campeggio sono trattati in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e alla Legge Organica 3/2018 del 5 dicembre sulla Protezione dei Dati Personali e Garanzia dei Diritti Digitali (GDD). Gli ospiti possono consultare i propri diritti accedendo all'Informativa sulla Privacy, disponibile online e presso la Reception.

28. APPLICAZIONE. Il presente regolamento e le disposizioni esposte nelle varie strutture del campeggio sono vincolanti. Cesserà di essere in vigore quando una versione più recente sarà pubblicata sul sito web o sull'albo ufficiale degli avvisi. Il campeggio si riserva il diritto, in casi eccezionali, di autorizzare deroghe al regolamento pubblicato, senza che ciò costituisca precedente, e non modificherà mai quanto stabilito dalla normativa vigente né i diritti che da essa derivano per gli ospiti. Questa è una traduzione di cortesia; solo la versione spagnola ha valore legale.

