Reglament intern

Qualsevol infracció d'aquest reglament o fer cas omís de les indicacions del personal podrà comportar l'expulsió immediata del càmping.

Aquest reglament es basa en pràctiques comunes, disposicions legals i altres normatives aplicables. La seva funció és vetllar pels interessos del càmping i clients per igual, i fer que l'estada dels hostes, i la seva convivència, sigui la més grata i segura possible. Un reglament mai pot ser exhaustiu i cobrir tots els supòsits possibles, per aquest motiu, Càmping Las Dunas, com a gestor d'aquest establiment i responsable final del benestar de tothom, podrà autoritzar o denegar actes no contemplats per aquest reglament, informant el client de les accions a emprendre o ometre.

---

1. IDENTIFICACIÓ. Legalment, cada client s'ha d'identificar amb un document oficial, original i vàlid que acrediti la seva identitat. Sempre que li sigui requerit, el client també s'ha d'identificar com a hoste registrat pels mitjans posats a la seva disposició. La manipulació d'aquests, o la cessió voluntària a tercers, comporta l'expulsió immediata.

2. EMPLAÇAMENT. L'ocupació de parcel·les i allotjaments, així com el canvi d'aquestes, només es podrà efectuar si la Recepció ho ha autoritzat prèviament. El nombre màxim de persones per parcel·la és de sis, nens i nadons inclosos.

3. DIVISIÓ DE LA PARCEL·LA. Les parcel·les estan delimitades per una tanca vegetal i per la caixa de llum. En cas que aquesta no es trobés dins de la parcel·la, la referència serà la caixa de llum de la parcel·la més propera. En cas de dubte consulti a Recepció. Els clients que ocupin més de l'espai especificat hauran de desallotjar la superfície envaïda.

4. OBLIGACIONS DEL CLIENT. El client serà responsable de mantenir neta la seva parcel·la o l'allotjament durant tota la seva estada. No és permesa la col·locació de cordes als arbres o a les caixes de llum, ni tampoc cobrir els arbustos. El sòl només es pot cobrir amb lones permeables. En els espais compartits dels bungalows no es permet col·locar tendes.

5. HORES DE SILENCI (0h a 7h). El silenci durant aquest interval de temps ha de ser absolut. El titular de l'estada és el responsable de vetllar-ne. Qualsevol reunió pot ser dissolta pel personal del càmping, especialment en el cas que hi hagués persones no registrades en l'allotjament corresponent. Els aires condicionats de sostre (fixos) generalment estan permesos, els mòbils han de tenir la sortida d'aire orientada cap al carrer per tal de minimitzar-ne l'impacte. En el cas que el seu aire emeti més soroll del que es considera habitual i, per tant, acceptable, el càmping pot vetar-ne l'ús, especialment durant l'horari nocturn.



6. SOROLL. Durant el dia, el nivell de sonoritat dels mateixos clients, els seus dispositius, aparells, o mascotes no han de causar molèsties als altres campistes. S'aplica igualment a les zones comunes, en particular als sanitaris. Serà potestat del càmping jutjar quan el soroll supera un nivell raonable i acceptable, i en conseqüència podrà prohibir qualsevol font de contaminació acústica.

7. ANIMALS DE COMPANYIA. Els clients amb animal domèstic han de disposar de l'assegurança de responsabilitat civil obligatòria, el certificat de vacunació i allotjar-se en la zona habilitada per mascotes. L'animal no pot causar molèsties als altres clients, ha d'estar lligat i supervisat en tot moment, i no pot accedir a l'interior de sanitaris ni instal·lacions. L'animal ha de fer les seves necessitats en el pipicà i, en cas contrari, el seu propietari haurà de retirar els excrements.

8. CIRCULACIÓ DE VEHICLES. La velocitat màxima permesa és de 10 km/h. Les normes generals de trànsit s'apliquen dins del càmping. Queda prohibida la circulació durant les hores de silenci (0h a 7h). Per abandonar el càmping en aquest horari, el dia anterior entre les 20 h i mitjanit s'ha d'estacionar a la zona "Waiting" (autocaravanes/caravanes) o al pàrquing interior (cotxes). Les arribades nocturnes són ateses pels vigilants de nit.

9. ESTACIONAMENT DE VEHICLES. Els vehicles s'han d'estacionar en la mateixa parcel·la, plaça assignada al bungalow o en l'aparcament públic de la zona esportiva. No es permet estacionar vehicles en el pàrquing annex a recepció ni l'intern de la zona comercial, reservats a arribades i sortides en horari nocturn i parades curtes. Està prohibit estacionar en carrers, pàrquings reservats, parcel·les desocupades o de manera que dificulti la circulació dels altres campistes. Si un vehicle impedeix ocupar una parcel·la, al titular del mateix se li cobrarà una pernoctació en aquesta parcel·la sense que d'això es derivi un dret a romandre ocupant-la. El pàrquing exterior és exclusiu per a vehicles autoritzats per recepció.

10. BICICLETES/PATINETS ELÈCTRICS, etc. Bicicletes, patinets i vehicles similars no han de circular a més de 10km/h i mai a l'interior de les instal·lacions o zones designades com estrictament per als vianants. Per a circular en la foscor han de disposar d'enllumenat. Els menors d'edat no poden conduir vehicles de motor de cap mena.

11. FOC. Queda terminantment prohibit encendre foc obert, tant en el Càmping com a la platja. Només s'autoritzen les barbacoes portàtils.

12. VISITES. No s'accepten visites ni es venen passis de dia.

13. PLATJA. La pràctica d'esports nàutics s'ha d'exercir a més de 100 m de la platja, es podrà accedir al mar únicament pels canals d'entrada previstos i evitant les zones de bany, tots dos marcats per boies. Queda prohibit amarrar embarcacions a les boies. El Kitesurf no es permet davant del Càmping, però sí en parts pròximes de les platges "Cortal de la Vila" i "Cortal de la Devesa". Com és un espai públic, el Càmping no regula els usos de la platja, però si fos necessari avisarà les autoritats competents.



14. PISCINA. L'incompliment el reglament de la piscina o les indicacions dels socorristes pot comportar l'expulsió de la piscina i del càmping.

15. EDATS. Els menors de 6 anys han d'estar sempre acompanyats, encara que estiguin en el seu propi allotjament. Els menors de 12 només podran fer ús de la piscina en companyia d'un adult i han d'estar sempre supervisats en tot el càmping des de les 22h fins a les 8h. L'edat màxima per fer ús dels parcs infantils és 12 anys. L'edat mínima per a accedir a la discoteca és de 16 i la del pub 18 anys, encara que sigui amb la companyia d'un adult.

16. EXCEMPCIÓ DE RESPONSABILITAT. El càmping disposa d'assegurança de responsabilitat civil per a cobrir danys derivats de la seva estricta activitat empresarial. En cas d'accident, els danys provocats a objectes o persones per part de clients o persones alienes al càmping, són sempre responsabilitat del causant. Las Dunas no és responsable quan el causant no sigui conegut, ni en casos de robatori o de força major, com la climatologia (tempestes, pedregada, vent, etc.) o incendis. Per dipositar els objectes de valor hi ha caixes de seguretat que es poden llogar a Recepció.

17. MATERIAL ABANDONAT. Tot equip o objecte que romangui en una parcel·la / allotjament després de l'hora de sortida estipulada es considerarà abandonat. El personal del càmping el retirarà sense cap responsabilitat en cas de pèrdua o deteriorament. Si els objectes tinguessin valor, el càmping intentarà notificar per correu electrònic al client i els conservarà durant un mes, termini en el qual el client haurà de recollir-los.

18. PAQUETS I CORREU. Només es permet rebre paquets o correu al càmping amb previ avís en la Recepció. Tan sols s'accepten els enviaments amb nom i número d'allotjament. El càmping no pot garantir la recepció, el rebuig o la devolució d'enviaments.

19. PARCEL·LES AMB CONNEXIÓ D'AIGUA. La presa d'aigua està destinada exclusivament per a la seva connexió a (auto-)caravana. El desguàs serveix únicament per abocar les aigües grises (dutxa, rentar plats, etc.), però no les residuals del WC. En cap cas es pot desaiguar a la parcel·la. Queda prohibit utilitzar l'aigua per netejar objectes, omplir piscines inflables, dutxes portàtils, etc.

20. AIGÜES RESIDUALS (WC). Els sanitaris disposen d'abocadors especials per als lavabos químics. Queda terminantment prohibit el seu abocament en qualsevol altre lloc.

21. FONTS, AIGÜERES I SAFAREIGS. La roba i la vaixella s'han de rentar exclusivament als llocs destinats a aquest fi i habilitats a cada sanitari, però mai a les fonts, destinades exclusivament a l'abastiment d'aigua potable.



22. CIVISME. El de client ha de contribuir a la netedat del càmping deixant les instal·lacions tal com les ha trobades. Embrutar o fer malbé instal·lacions del càmping o béns d'altres campistes, de manera intencionada, a més de l'expulsió implica l'obligació de restituir els danys causats. Les conductes vandàliques, agressives, el voyeurisme i els furts a més de l'expulsió pot implicar una denúncia davant les autoritats competents.

23. TARIFES. Les tarifes s'apliquen per jornada d'acord amb el nombre de pernoctacions. La jornada de càmping finalitza sempre a migdia (12.00 h), amb independència de l'hora d'arribada. La inscripció durant la nit, encara que no s'ocupi parcel·la, implica el pagament de la pernoctació.

24. PAGAMENT DE L'ESTADA. L'import total de l'estada s'ha d'abonar un mes abans de l'arribada prevista, o immediatament quan el termini de contractació sigui inferior. Per imperatiu legal, les estades que superin els 1.000 € no es poden abonar en efectiu, ni totalment ni parcialment.

25. SORTIDA. Excepte acord contrari per escrit, el dia de sortida les parcel·les s'han de desallotjar a les 12h, els bungalows a les 10h, deixant-los en el mateix estat que quan es van ocupar i el càmping ser abandonat al migdia. Al client que abandoni el càmping més tard se li facturarà l'import d'un dia extra. La sortida durant les hores de silenci (0.00–7.00) no és possible des del mateix allotjament (vegeu el punt 8 d'aquesta normativa).

26. ESPACIO SIN HUMO. Complint amb la normativa estatal (Llei 42/2010) es prohibeix fumar en totes les instal·lacions cobertes del càmping.

27. AVÍS LEGAL. CÀMPING LES DUNES S.A.U. informa que les dades personals que ens ha cedit per possibilitar la seva estada en el càmping, es processen en el compliment del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i la Llei orgànica 3/2018 del 5 de desembre, de la protecció de dates personals i GDD. Pot informar-se dels seus drets consultant la nostra Política de Privacitat, disponible a la xarxa i en la Recepció.

28. APLICACIÓ. Aquest reglament i les condicions exposades en les diferents seccions són de compliment obligatori. Perdrà la seva vigència quan una nova edició sigui publicada a la nostra pàgina web o al tauler oficial d'anuncis. El Càmping es reserva el dret, en casos excepcionals, d'autoritzar variacions respecte al reglament publicat sense que serveixi de precedent per altres casos i mai s'alterarà el que ha estat establert per la legislació vigent ni els drets que els clients derivin d'aquesta.

20. AIGÜES RESIDUALS (WC). Els sanitaris disposen d'abocadors especials per als lavabos químics. Queda terminantment prohibit el seu abocament en qualsevol altre lloc.

