



INTERN REGLEMENT

ELKE OVERTREDING VAN DIT REGLEMENT OF HET NIET OPVOLGEN VAN INSTRUCTIES VAN HET PERSONEEL KAN TOT ONMIDDELLIJKE VERWIJDERING VAN DE CAMPING LEIDEN.

Dit reglement is gebaseerd op wettelijke bepalingen, algemeen geldende gedragsregels en andere normen. Het beoogt zowel de interesses van de onderneming als de gast te dienen en het verblijf van onze gasten zo aangenaam en veilig mogelijk te laten verlopen. Met dit doel voor ogen behoudt Camping Las Dunas zich als verantwoordelijke van de onderneming het recht voor om ook handelingen te verplichten of te verbieden die in dit reglement niet beschouwd worden.

1. IDENTIFICATIEPLICHT. Elke gast dient bij de aanmelding zijn of haar identiteit aan te kunnen tonen middels een origineel identificatiedocument. Wanneer dit door de camping van de gast verlangd wordt, dient deze zich te identificeren als gast van Las Dunas middels de hiervoor verstrekte middelen.

2. PLAATSTOEKENNING. Bezetting en aanpassing van standplaatsen en bungalows is alleen toegestaan met uitdrukkelijke toestemming van de receptie. Een standplaats of bungalow mag maximaal met 6 personen bezet worden.

3. AFGRENIJNG VAN DE STANDPLAATS. De standplaatsen zijn afgegrensd door de heggen en de denkbeeldige lijn die de stroomkasten verbindt. Als er zich geen stroomkast op de plek bevindt, dient de dichtstbij gelegen stroomkast als referentie genomen te worden. In geval van twijfel dient contact opgenomen te worden met de receptie. Gasten die ruimte buiten de afgrenzing bezetten dienen deze vrij te maken.

4. VERZORGING VAN DE PLAATS. De gast is gedurende zijn of haar verblijf verantwoordelijk voor het schoon houden van de bezette standplaats. Het is niet toegestaan waslijnen aan de bomen of stroomkasten te bevestigen, ook mogen de heggen niet bedekt worden. Het is niet toegestaan om tenten te plaatsen op de gemeenschappelijke ruimtes tussen de bungalows.

5. NACHTRUST (0.00 tot 07.00 uur). Gedurende de nacht dient absolute stilte in acht genomen te worden. De hoofdboeker wordt verantwoordelijk gehouden voor het naleven van deze norm door de personen die bij hem of haar zijn ingeschreven.

6. GELUIDSOVERLAST. Ook overdag mag het geluid veroorzaakt door de gast, zijn of haar elektronische apparaten of huisdieren geen overlast voor andere gasten veroorzaken. Dat geldt ook voor de gemeenschappelijke zones, in het bijzonder de toiletgebouwen. Het is aan de camping om te bepalen om het gebruik van een geluidsoverlast veroorzakende bron te verbieden.

7. HUISDIEREN. Kampeers met huisdieren dienen in het bezit te zijn van een aansprakelijkheidsverzekering en dierenpaspoort. Overnachtingen zijn alleen in de huisdierenzones toegestaan. Het huisdier moet aangelijnd zijn en mag de sanitairgebouwen en andere faciliteiten niet betreden. Als het huisdier zijn behoeften doet buiten de daarvoor ingerichte hondentoeiletten, dienen deze door de eigenaar opgeruimd te worden. Het huisdier mag geen overlast veroorzaken aan andere gasten en mag niet op de plek alleen gelaten worden.

8. VOERTUIGEN. De maximale snelheid op de camping is 10 km per uur. Tijdens de nachtrust is het verboden voertuigen te gebruiken op de camping. De slagbomen sluiten om 0.00 uur. Gasten die gedurende de nachtrust de camping willen betreden moeten dat te voet doen en hun auto parkeren op de parkeerplaats bij de ingang. Wettelijke verkeersregels zijn ook op de camping van kracht.

9. PARKEREN. Voertuigen mogen uitsluitend op de eigen standplaats, de door de receptie toegewezen parkeerplaats of de publieke parkeerplaats bij de sportterreinen geparkeerd worden. Het is verboden voertuigen op de wegen, aan andere gasten toegekende parkeerplaatsen of onbezette standplaatsen te parkeren. Tevens mag een geparkeerde auto de doorstroming van het verkeer niet belemmeren. Als de bezetting van een standplaats door een voertuig belemmerd wordt, zal de prijs voor één overnachting op deze plek aan de bezitter in rekening gebracht worden, al moet de auto verwijderd worden. De parkeerplaats bij de ingang van de camping is uitsluitend bestemd voor geregistreerde voertuigen of voertuigen met speciale toestemming van de receptie.

10. FIETSEN, STEPPEN & HOVERBOARDS. Deze en vergelijkbare voertuigen dienen zich aan de maximale snelheid van 10 km per uur te houden en mogen de installaties van de camping niet betreden. Gebruik in het donker is alleen met verlichting toegestaan.

11. VUUR. Het is ten strengste verboden open vuur aan te steken, zowel op de camping als op het strand. Alleen draagbare barbecues zijn toegestaan.

12. BEZOEK. Alleen in bijzondere gevallen is het toegestaan bezoek te ontvangen op de camping. Bezoek moet op de receptie aangemeld worden en het geldige dagtarief betalen. Het voertuig mag de camping niet betreden. De bezoekers en de personen die ze bezoeken mogen samen nooit uit meer dan 10 personen bestaan. De hoofdboeker die bezoek ontvangt, is verantwoordelijk voor het gedrag van deze bezoekers op de camping.

13. HET STRAND. Het is verboden vaartuigen aan de boeien te bevestigen. Het beoefenen van watersporten is uitsluitend op een afstand van 100 meter vanaf het strand toegestaan. De toegang tot de zee met vaartuigen is alleen via het daarvoor aangegeven kanaal toegestaan. Omdat het strand openbaar is, kan de camping geen verantwoordelijkheid nemen voor wat zich op het strand afspeelt. Wel zal de camping als het nodig is, de autoriteiten inlichten.

14. KITESURF. Kitesurf is bij de wet verboden op de stranden van Sant Pere Pescador met uitzondering van de zones "Botigas" en "Cinc Claus".

15. ZWEMBAD. De aanwijzingen van de badmeesters en de regels die bij de ingang van het zwembad opgehangen zijn moeten verplicht opgevolgd worden. Ligstoelen die te lange tijd enkel door een handdoek of iets dergelijks bezet worden, kunnen door de badmeester vrijgemaakt worden.

16. MINIMUM LEEFTIJD. Op het hele terrein van de camping moeten kinderen tot 6 jaar altijd begeleid worden, ook als ze zich op hun eigen standplaats bevinden. Kinderen tot 12 jaar mogen het zwembad alleen onder begeleiding van een meerderjarige betreden. De minimum leeftijd voor toegang tot de discotheek FATA is 16 en voor de pub 18, ook onder begeleiding van een meerderjarige.

17. AANSPRAKELIJKHEID. Camping Las Dunas beschikt over een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering die uitsluitend schade veroorzaakt bij het uitoefenen van de bedrijfsactiviteiten dekt. Bij ongevallen, schade of letsel veroorzaakt door gasten of personen van buiten de onderneming, is de veroorzaker verantwoordelijk. Las Dunas kan geen aansprakelijkheid overnemen wanneer de schadeveroorzaker onbekend is, er sprake is van diefstal, schade door overmacht (wind, hagel etc.) of brand. Op de receptie kunnen kluisjes voor waardevolle voorwerpen gehuurd worden.

18. ACHTERGELATEN VOORWERPEN. Alle voorwerpen die zich op een standplaats of in een bungalow bevinden na het tijdstip waarop deze ontruimd had moeten worden, worden als achtergelaten beschouwd. De camping neemt deze voorwerpen in bewaring zonder aansprakelijkheid te nemen voor eventuele schade. Als het om waardevolle voorwerpen gaat, zal de camping deze maximaal 1 maand bewaren en contact opnemen met de gast via e-mail. Deze dient binnen deze periode de voorwerpen op te halen of op te laten halen.

19. PAKKETTEN EN POST. Als een gast een pakket of post wil ontvangen op de camping dient de receptie hiervan vooraf op de hoogte gebracht te worden. Brieven en kaarten worden in de postvakjes van de receptie op achternaam van de geadresseerde bewaard. De camping kan geen succesvolle aflevering garanderen.

20. STANDPLAATSEN PREMIUM & COMFORT PLUS. De wateraansluiting mag alleen gebruikt worden voor het aansluiten van de caravan of camper. De afvoer is voor "grijs" water (afwassen, douchen...) dat niet op de plek zelf geloosd mag worden. Het gebruik van de afvoer voor het lozen van "zwart" water (toilet) is absoluut verboden.

21. CHEMISCH TOILET. De sanitairgebouwen zijn voorzien van speciale afvoerplaatsen voor chemische toiletten. Het is streng verboden om deze op een andere plaats te lozen.

22. FONTEINTJES, WASPLAATS EN AFWASPLAATS. Afwassen en kleding wassen is alleen toegestaan op de hiervoor bestemde plaatsen en niet in de drinkwaterfonteinjes.

23. GOED GEDRAG. Er wordt van de gast verwacht dat deze actief bijdraagt aan het schoonhouden van de camping. Het opzettelijk bevuilen of beschadigen van de faciliteiten van de camping of voorwerpen van andere gasten leidt naast de verwijdering van de camping tot het verplicht vergoeden van de veroorzaakte kosten. Vandalisme, agressief gedrag, voyeurisme en diefstal kunnen leiden tot aangifte bij de lokale autoriteiten.

24. PRIJZEN. De geldige tarieven zijn gepubliceerd op het officiële informatiebord in de receptie. Prijzen worden per dag berekend waarbij het aantal overnachtingen bepalend is. Een inschrijving gedurende de nacht verplicht tot het betalen van deze overnachting, ook als er geen standplaats bezet wordt.

25. BETALEN VAN DE REKENING. Tenzij een andere termijn is aangegeven, dient de betaling van de openstaande rekening tot minimaal 48 uur voor vertrek te geschieden. Er kan alleen contant of met reischekes betaald worden. Er worden geen betalingen met creditcards of pinpassen aangenomen.

26. VERTREK. Op de dag van vertrek dienen standplaatsen voor 12.00 uur en bungalows voor 10.00 uur ontruimd te worden. De gast dient ze in dezelfde staat achter te laten als waarin ze aangetroffen werden. Tot 15.00 uur mag er gebruik gemaakt worden van de faciliteiten van de camping. Als de camping na 15.00 uur verlaten wordt, dient een extra dag betaald te worden. Gasten die de camping gedurende de nachtrust (00.00-07.00) wensen te verlaten moeten hun voertuig de voorgaande dag vóór middernacht bij de receptie parkeren.

27. ROOKVRIJE ZONE. Roken is bij de wet in alle overdekte ruimtes van de camping verboden.

28. PERSOONSgegevens. Camping Les Dunes S.A.U. informeert dat door de gast voor het mogelijk maken van zijn of haar verblijf verstrekte persoonsgegevens beschermd zijn volgens de algemene verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Spaanse wettelijke bepaling 3/2018 van 5 december m.b.t. bescherming persoonsgegevens en digitale rechten. Voor meer informatie over de rechten van onze gasten kan op de receptie en onze website ons privacybeleid geconsulteerd worden.

29. TOEPASSING. Alle gasten van Camping Las Dunas zijn verplicht de in dit reglement vermelde regels en voorschriften na te leven. Dit reglement verliest zijn geldigheid op het moment dat er op onze website en het officiële informatiebord in de receptie een nieuwe versie gepubliceerd wordt. De camping behoudt zich het recht voor om in uitzonderlijke gevallen van dit reglement af te wijken, zonder daarmee een precedent te scheppen voor vergelijkbare gevallen. Wettelijke bepalingen en de daaraan ontleende rechten van onze gasten zullen in geen enkel geval overtreden worden. Dit is een beleefdheidsverklaring. Alleen de Spaanse en Catalaanse versies van dit reglement hebben rechtsgeldigheid.