



CONDICIONES DE RESERVA 2017

La solicitud de reserva, modificaciones de la misma así como las confirmaciones y anulaciones se deben hacer siempre por escrito (Email, fax, correo, formulario de reserva)

1. La solicitud de reserva nunca es vinculante para el cliente. Recibirá una pre-reserva dónde consta el número de parcela asignado (no en alojamientos!), el presupuesto y pasos a seguir para formalizar dicha reserva. Los gastos de reserva, la entrega a cuenta requerida y las condiciones de anulación, todos variables según temporada y tipo de alojamiento, figuran detallados en la pre-reserva.
2. Pagando el importe solicitado en la pre-reserva y/o confirmando por escrito el cliente formaliza la reserva de manera vinculante. Con ello expresa su conformidad con estas condiciones de reserva, de anulación así como con las condiciones generales y el reglamento interno del camping, disponibles en nuestra web.
3. Las reservas son personales e intransferibles y no pueden abarcar las estancias de distintos titulares, aunque fuesen períodos consecutivos del mismo alojamiento. Los gastos administrativos de reserva y la entrega a cuenta se deberán abonar por cada unidad reservada.
4. El período reservado siempre se deberá abonar de forma íntegra, incluso si por razones de peso (p.e. avería, enfermedad) se retrasara la llegada al o adelantase la salida del camping. Si la unidad reservada no se ocupara hasta las 12.00 horas del día siguiente a la llegada prevista en la reserva esta quedará automáticamente anulada. Si el cliente lo solicitase por escrito el camping trataría de mantenerla, habiéndose de abonar la estancia desde el primer día.
5. Si el cliente solicitase por escrito modificar su reserva, el camping, sujeto a disponibilidad, tratará de atender dicha solicitud. Si el camping no pudiera ofrecer una alternativa para las nuevas fechas la reserva se considerará como anulada por el cliente. Únicamente los cambios que Las Dunas haya confirmado por escrito tendrán validez.
6. Al ser un camping familiar para acudir en grupos, estos deberán tener autorización expresa de recepción. Clientes que no vengan en unidad familiar (o equivalente) deberán indicarlo explícitamente al hacer la solicitud de reserva. Si clientes viajando en grupo no hubiesen avisado de ello Las Dunas se reserva el derecho a invalidar dicha reserva y denegar la admisión.
7. El día de llegada en recepción se tendrá que presentar un documento de identidad original y vigente de toda persona que vaya a alojarse en el camping. Es compulsorio llevar la pulsera de identificación durante toda la estancia.
8. Tenga en cuenta que no se puede pagar con tarjetas de crédito o débito ni cheques y que hasta que se haya abonado el total de la

factura se deberá depositar un carnet de campista o similar en recepción.

9. La ocupación máxima por unidad de acampada (parcela o alojamiento) es de 6 personas. Un segundo vehículo (coche o moto) debe ser registrado y abonado según tarifa vigente, aun si solo es estacionado en el parking exterior. Las visitas siempre deberán ser autorizadas por recepción. Especialmente en períodos de alta ocupación es probable que el acceso al camping o determinadas secciones esté restringido.
10. Si no está especificado lo contrario las tarifas incluyen todos los impuestos exceptuando la tasa turística. Si hubiera un cambio en la carga impositiva esta sería trasladada al cliente, incluso en reservas ya confirmadas. En este caso el cliente podrá optar por anular sin cargo alguno, siéndole devuelto íntegramente cualquier importe ya abonado.
11. Si Las Dunas accediera a hacer una excepción en cualquiera de estas condiciones solo tendrá validez si lo hubiese confirmado explícitamente por escrito.

PARCELA

12. Si en la pre-reserva se especificasen gastos administrativos de reserva estos no contabilizan como entrega a cuenta. Es un pago que se carga por la gestión de reservar una parcela concreta y es cobrado en el momento de formalizar la reserva. Este concepto es siempre a fondo perdido, aunque el cliente haga uso de la reserva.
13. Si el cliente solicita un cambio de fechas esto implica que el camping asigne otra parcela a la reservada inicialmente. Esto también se aplica cuando el cliente solo acorta la duración de su estancia.
14. La parcela reservada estará a disposición del cliente desde las 14.00 horas del día de llegada hasta las 12.00 horas del día de salida. Si por fuerza mayor, obras, causas ajenas o errores administrativos la parcela reservada no estuviera a disposición del cliente, recepción tratará de asignarle una parcela equivalente o superior. El cliente también podrá optar por anular sin cargo alguno siéndole devuelto íntegramente cualquier importe ya abonado.
15. El camping no puede garantizar sombra en ninguna parcela, aun si ésta se encontrase en la zona de sombra y el cliente la hubiese solicitado expresamente. Tampoco se puede garantizar un suelo

con hierba o la separación por setos. Las medidas (75/100m²) de los distintos tipos de parcela son valores medios aproximados y en ningún caso tiene carácter vinculante. En ninguna parcela se garantiza la cobertura del Wifi.

16. Para acampar acompañado de un animal doméstico el cliente deberá indicarlo al solicitar la reserva dado que no podrá alojarse fuera de las zonas habilitadas para animales. El huésped deberá controlar que el animal figure en el presupuesto, dado que si no fuere el caso la parcela asignada podría estar fuera de las zonas habilitadas.
17. La tarifa incluye una autocaravana o un vehículo más la unidad de acampada. Por parcela solo se admite una autocaravana o una caravana.
18. La estancia se deberá abonar mínimo 2 días antes de la salida prevista.

ALOJAMIENTO

19. No es posible reservar un número concreto de alojamiento; a la llegada se indicará su ubicación. El cliente puede indicar preferencias, pero bajo ningún concepto podemos garantizar la obtención del alojamiento deseado.
20. El alojamiento reservado estará a disposición del cliente desde las 17.00 horas del día de llegada hasta las 10.00 horas del día salida.
21. El día de llegada se deberá entregar un depósito de 100 € en concepto de posibles daños o falta de limpieza. El día de salida hay que dejar el alojamiento en el mismo estado en el que se encontró a la llegada.
22. No se admiten animales domésticos en los alojamientos. No está permitido instalar tiendas junto a los bungalows.
23. El precio incluye 1 vehículo y 4 personas (6 en Ponent).
24. El total de la estancia se deberá abonar mínimo 2 semanas antes de la llegada prevista.