



CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE 2017

La richiesta di prenotazione, le modifiche della stessa e le conferme devono essere fatte esclusivamente tramite e-mail, fax, posta o tramite modulo di prenotazione

GENERALE

1. La richiesta di prenotazione non è mai vincolante per il cliente. Riceverà una pre-prenotazione con il numero da piazzola assegnato (no per bungalows!), il preventivo e i passi per formalizzare tale prenotazione. Le spese di prenotazione, l'acconto e le condizioni di cancellazione, tutto variabile in base al periodo ed alla tipologia di alloggio, viene specificato in modo dettagliato nella pre-prenotazione.
2. Con il pagamento dell'acconto richiesto e/o la conferma della pre-prenotazione il cliente formalizza la prenotazione. Con essa accetta sia le condizioni di prenotazione e cancellazione che le condizioni generali e il regolamento del campeggio.
3. Le prenotazioni sono personali e non cedibili e non possono includere presenze al di fuori del titolare, anche se le prenotazioni erano per periodi consecutivi sempre nella stessa piazzola. Le spese amministrative derivate dalla prenotazione vengono determinate dal numero delle unità prenotate.
4. Il periodo prenotato dovrà sempre essere interamente saldato, anche se per cause di forza maggiore (es avaria, malattia) si ritarderà l'arrivo o anticiperà la partenza dal campeggio. Se il cliente non occupa la unità il giorno previsto, o entro le ore dodici del giorno successivo, la prenotazione verrà annullata. Se il cliente lo richiedesse per iscritto, il campeggio potrebbe fare in modo di conservarla, avendo pagato il soggiorno dal primo giorno.
5. Se il cliente richiedesse per iscritto di modificare la sua prenotazione, il campeggio, a seconda della disponibilità cercherà di assolvere di tale richiesta. Se il campeggio non potesse offrire un'alternativa per le nuove date, la prenotazione è considerata annullata dal cliente. Saranno validi solo i cambiamenti confermati per iscritto da Las Dunas.
6. Essendo un campeggio a tipologia familiare, se ci si prenota in gruppo, bisognerà ricevere l'autorizzazione da parte della reception. I clienti che non sono nuclei familiari (o equivalente) dovranno indicarlo chiaramente nella richiesta di prenotazione. Se i clienti che viaggiano in gruppo non avessero avvisato, Las Dunas si riserva il diritto di invalidare la prenotazione e di negare l'accesso.
7. All'arrivo i clienti dovranno presentare alla reception un documento d'identità originale delle persone che alloggeranno nel campeggio. È obbligatorio l'uso del braccialetto di identificazione durante l'intero soggiorno.
8. Non si accettano carte di credito o debito né assegni. Fino al pagamento totale del saldo si dovrà depositare alla reception una tessera di campeggiatore o un documento equivalente.
9. Si permette un massimo di sei persone per unità (piazzola o bungalow). Un secondo veicolo (auto o moto), anche se in sosta nel parcheggio esterno, dovrà essere registrato. Le visite sempre devono essere autorizzate dalla reception. Soprattutto in periodi di alta stagione è probabile che l'accesso al campeggio o solo a alcune zone sia limitato.
10. Le tariffe, se non diversamente specificato, includono tutte le tasse tranne quella turistica di soggiorno. Se vi fosse un cambiamento sulle imposte si avviserà al cliente, anche per prenotazioni già confermate. In questo caso si potrà scegliere di annullare la prenotazione rimborsandole totalmente qualsiasi importo pagato. In tal caso il campeggio offrirà la possibilità di annullare la prenotazione restituendo completamente gli importi versati.
11. Qualsiasi eccezione che si dovesse applicare alle condizioni suddette sarà valida soltanto nel caso in cui il campeggio ne abbia dato conferma per iscritto.
12. Se indicato nella pre-prenotazione ci sono delle spese amministrative di prenotazione, queste non sono comprese nell'acconto. È una spesa addebitata per la gestione della prenotazione della piazzola prescelta ed incassata al momento della conferma della prenotazione. Questa spesa è sempre a fondo perduto.
13. Se il cliente richiedesse per iscritto di modificare la sua prenotazione, come regola generale, soprattutto durante l'alta stagione, un cambio nelle date comporta che il campeggio assegni un'altra piazzola rispetto a quella prenotata inizialmente. Ciò vale anche quando il cliente solo accorcia la durata del soggiorno.
14. Il posto prenotato sarà a disposizione del cliente a partire dalle ore 14 del giorno d'arrivo, fino alle ore dodici del giorno di partenza. Se per cause di forza maggiore, lavori di costruzione o riparazione, cause estranee o amministrative la piazzola prenotata non fosse a disposizione del cliente, la reception cercherà di assegnarle una piazzola uguale o superiore. In alternativa il campeggio offrirà la possibilità di annullare la prenotazione restituendo completamente gli importi versati.

PIAZZOLA

12. Se indicato nella pre-prenotazione ci sono delle spese amministrative di prenotazione, queste non sono comprese nell'acconto. È una spesa addebitata per la gestione della prenotazione della piazzola prescelta ed incassata al momento della conferma della prenotazione. Questa spesa è sempre a fondo perduto.
13. Se il cliente richiedesse per iscritto di modificare la sua prenotazione, come regola generale, soprattutto durante l'alta stagione, un cambio nelle date comporta che il campeggio assegni un'altra piazzola rispetto a quella prenotata inizialmente. Ciò vale anche quando il cliente solo accorcia la durata del soggiorno.
14. Il posto prenotato sarà a disposizione del cliente a partire dalle ore 14 del giorno d'arrivo, fino alle ore dodici del giorno di partenza. Se per cause di forza maggiore, lavori di costruzione o riparazione, cause estranee o amministrative la piazzola prenotata non fosse a disposizione del cliente, la reception cercherà di assegnarle una piazzola uguale o superiore. In alternativa il campeggio offrirà la possibilità di annullare la prenotazione restituendo completamente gli importi versati.

15. Il camping non può garantire piazzole all'ombra, anche se le stesse si trovano nelle zone segnalate come ombreggiate. Allo stesso modo non possiamo garantire un terreno erboso o con siepi di separazione. Le misure (75/100m²) dei diversi tipi di piazzola sono calcolate approssimativamente e non possono essere causa di contestazione. In nessuna piazzola si garantisce il segnale WiFi.
16. Il soggiorno in compagnia di un animale domestico dovrà essere indicato nella prenotazione, perché gli animali non sono ammessi fuori dalle zone abilitate. Il cliente dovrà controllare se nel preventivo risulta l'animale domestico perché se no la piazzola assegnata potrebbe non essere nelle zone abilitate.
17. Il prezzo comprende un campingcar o macchina con unità di campeggio. Solo una caravan o campingcar è permesso per piazzola.
18. Il soggiorno andrà saldato entro 48 ore prima della partenza prevista. Se Las Dunas facesse un'eccezione ad una di queste condizioni, questa sarà valida solo se confermata chiaramente per iscritto.

BUNGALOWS

19. Non è possibile prenotare un numero determinato di alloggio; il numero viene assegnato soltanto al momento dell'arrivo. Il cliente può indicarci le sue preferenze ma in nessun caso sarà obbligato della direzione garantirle.
20. L'alloggio sarà a disposizione dalle ore 17.00 del giorno d'arrivo fino alle ore 10.00 del giorno di partenza.
21. All'arrivo i clienti dovranno depositare una cauzione di 100 € per eventuali danni o mancata pulizia. I clienti sono tenuti a lasciare l'alloggio nelle stesse condizioni in cui l'hanno trovato all'arrivo.
22. Nell'alloggio non sono ammessi animali e non è permessa l'installazione di tende vicino ai bungalows.
23. Il prezzo è comprensivo del posto per 4 persone e 1 veicolo (6 persone nel caso di Bungalow Ponent).
24. Il totale del soggiorno deve essere pagato almeno 2 settimane prima dell'arrivo.