



## CONDICIONS DE RESERVA

Les sol·licituds de reserva o modificacions, així com les confirmacions, s'han de fer sempre per escrit (e-mail, correu, formulari de reserva)

### GENERIC

1. La sol·licitud de reserva mai és vinculant pel client fins que es realitza el pagament sol·licitat i rep la confirmació del càmping per e-mail. Abans de contractar la reserva, el client és informat sobre el tipus d'allotjament sol·licitat, el pressupost, les despeses administratives, l'entrega a compte requerida i les condicions d'anul·lació totes variables segons temporada, tipus d'allotjament, duració, i antelació a l'estada prevista. Quan l'entrega a compte s'ha de pagar per transferència bancària, el client rebrà aquesta informació per e-mail, mentre que en les reserves de curta estada, on el pagament s'efectuarà mitjançant targeta bancària, serà informat a través del mateix formulari de reserva.
2. Un cop pagat l'import sol·licitat en el termini establert, el client formalitza la reserva de manera vinculant. Amb això, el client expressa que les seves dades i les de la reserva són correctes, així com la seva conformitat amb aquestes condicions de reserva, d'anul·lació i les condicions generals i el reglament intern del càmping, disponibles en la nostra plana web. Així mateix autoritza a Càmping Les Dunes SAU a processar les seves dades personals amb conformitat a la legislació vigent. Per a més informació sobre el processament de les dades, els seus drets i com exercir-los, pot consultar la política de privacitat del càmping.
3. Les reserves són personals i intransferibles, i no poden comprendre les estades de diversos titulars, encara que fossin períodes consecutius en el mateix allotjament. Les despeses administratives de reserva i l'entrega a compte s'hauran d'abonar per cada unitat reservada.
4. El període reservat sempre s'haurà d'abonar de forma íntegra, fins i tot si per raons de pes (p. ex. avaria, malaltia) s'endarrerís l'arribada o s'avancés la sortida del càmping. Si el client no fes ús de la seva reserva transcorregut 24 h des de l'inici previst, aquesta quedarà automàticament anul·lada. Si el client sol·licités per escrit una pròrroga, el càmping tractarà de mantenir-la havent d'abonar l'estada des del primer dia.
5. Las Dunas és un càmping familiar. Els grups que vulguin allotjar-se sense ser unitat familiar ( o equivalent) hauran d'indicar-ho explícitament en sol·licitar la seva reserva i obtenir autorització expressa i escrita per part de la recepció. Las Dunas podrà invalidar les reserves i denegar l'accés a grups que acudeixin sense autorització expressa.
6. El dia d'arribada a la recepció s'haurà de presentar un document d'identitat original i vigent de totes les persones que s'allotgin al càmping. És obligatori portar el braçalet d'identificació de manera visible durant l'estada al càmping.

7. No és possible pagar l'estada, o en les diferents seccions del càmping, amb targeta de crèdit/dèbit o xecs. Fins que s'hagi abonat l'estada total de la factura, s'haurà de depositar un carnet de campista o similar a la recepció
8. L'ocupació màxima per unitat d'acampada (parcel·la o allotjament) és de 6 persones, nens inclosos. En el preu de parcel·la no s'inclouen persones, en Bungalow Twin, 4 en els ponents 6. Sempre està inclòs un vehicle. Un segon vehicle (cotxe o moto) s'ha de registrar i abonar segons tarifa vigent, encara que només s'estacioni en el pàrquing exterior. Per parcel·la solament s'admet un màxim d'una autocaravana o caravana.
9. Per rebre visites, el client inscrit deurà prèviament demanar autorització a recepció. Entre els clients inscrits i els seus visitants, mai podran ser més de 10 persones, nens inclosos. Els visitants hauran d'abonar la tarifa vigent i ser rebuts en la recepció pel client inscrit. En la temporada alta, les visites, tot i pagar no tindran accés a la piscina.
10. Les tarifes publicades inclouen l'IVA, però no la taxa turística. Si hi hagués un canvi en la càrrega impositiva, aquest seria traslladat al client, incloent-hi reserves ja confirmades.
11. Qualsevol excepció d'aquestes condicions tant sol tindrà validesa si las Dunas ho autoritza explícitament per escrit.

### PARCEL·LA

- C1. Si en la pre-reserva s'especificuessin unes despeses administratives de reserva aquestes no comptabilitzen com entrega a compte. És un pagament que es carrega per la gestió de reservar una parcel·la concreta i es cobra en el moment de formalitzar la reserva. Aquest concepte és sempre a fons perdut, encara que el client faci ús de la reserva.
- C2. Si el client sol·licités per escrit modificar la seva reserva, el càmping, subjecte a disponibilitat, tractarà d'adaptar-la. Un canvi de dates va vinculat a un canvi de la parcel·la assignada. Això també s'aplica quant el client escurça la seva estada. Només els canvis confirmats per escrit per Las Dunas tindran validesa.
- C3. La parcel·la reservada estarà a disposició del client a partir de les 14.00 hores del dia d'arribada i fins a les 12.00 hores del dia de sortida. Si per força major, obres, causes alienes o errors administratius la parcel·la reservada no estigués a disposició del client, recepció mirarà d'assignar-li una parcel·la equivalent o superior. Alternativament el càmping oferirà la possibilitat de

l'anul·lació sense càrrec, retornant íntegrament els imports ja abonats.

- C4. El càmping no pot garantir ombra a la parcel·la, fins i tot si aquesta es troba en la zona d'arbres i el client l'hagués sol·licitat expressament. Tampoc es pot garantir un sòl amb herba o que estigui separat per arbustos. Les mides (75/100m2) dels diferents tipus de parcel·la són valors mitjans aproximats i en cap cas tenen caràcter vinculant. No es garanteix cobertura Wifi a cap de les parcel·les.
- C5. Per allotjar-se acompanyat d'un animal domèstic, el client haurà d'indicar-ho al moment de sol·licitar la reserva i controlar que aquest aparegui en el pressupost rebut. En cap concepte es permetrà l'estada amb animals fora de les zones habilitades.
- C6. L'estada haurà d'abonar-se en un mínim de 2 dies abans de la sortida prevista. Una setmana si es fes per transferència bancària.

### BUNGALOW

- B1. No es possible reservar un número d'allotjament determinat; a l'arribada se li indicarà la seva ubicació. Pot indicar-nos les seves preferències però en cap cas podem garantir que obtingui l'allotjament desitjat.
- B2. No es permet escurçar l'estada reservada. Només els canvis de reserva confirmats per escrit per Las Dunas tindran validesa.
- B3. L'allotjament reservat estarà a disposició del client des de les 17.00 hores del dia d'arribada fins les 10.00 hores del dia de sortida.
- B4. El dia d'arribada a recepció s'haurà de deixar un dipòsit de 100,00€ en concepte de possibles danys o falta de neteja. El dia de sortida s'haurà deixar l'allotjament en el mateix estat en el que es va trobar a l'arribar.
- B5. No s'admeten animals domèstics als allotjaments. No es permet instal·lar tendes al costat dels bungalows.
- B6. El total de la estada s'haurà d'abonar mínim dos setmanes abans de l'arribada prevista.