



CONDICIONS DE RESERVA 2017

Les sol·licituds de reserva o modificacions, així com les confirmacions, s'han de fer sempre per escrit (e-mail, fax, correu, formulari de reserva)

1. La sol·licitud de reserva mai és vinculant pel client. Rebrà una pre-reserva on consta el numero de parcel·la assignat (no en els bungalows), el pressupost i els passos a seguir per formalitzar la reserva. Les despeses de reserva, el lliurament a compte requerit i les condicions de reserva, tots variables segons la temporada i el tipus d'allotjament, figuren detalladament a la pre-reserva
2. Pagant l'import sol·licitat a la pre-reserva i/o confirmant per escrit, el client formalitza la reserva de forma vinculant. Amb això expressa la seva conformitat amb aquestes condicions de reserva, les condicions d'anul·lació, les condicions generals i el reglament intern del càmping, disponibles a la nostra pàgina web.
3. Les reserves són personals i intransferibles i mai podran comprendre les estades de diferents titulars, encara que fos per períodes consecutius a la mateixa parcel·la. Les despeses administratives de reserva i l'entrega a compte s'hauran d'abonar per cada unitat reservada.
4. El període reservat sempre s'haurà d'abonar de forma íntegra, fins i tot si per raons de pes (p.e. avaria, malaltia) s'endarrerís l'arribada o s'avancés la sortida del càmping. Si la unitat reservada no s'ocupés fins a les 12.00 hores del dia posterior a l'arribada prevista, la reserva quedarà automàticament anul·lada. Si el client ho sol·licités per escrit, el càmping podria mirar de conservar-la, havent d'abonar l'estada des del primer dia.
5. Si el client sol·licités per escrit modificar la seva reserva, el càmping, subjecte a disponibilitat, intentarà atendre aquesta sol·licitud. Si el càmping no disposa d'alternatius per oferir com a alternativa a les noves dates, la reserva es considerarà com a anul·lada pel client. Tan sols els canvis que Las Dunas hagi confirmat per escrit tindran validesa.
6. En ser un càmping familiar, per vindre en grups s'haurà de tindre autorització expressa de recepció. Els clients que no vinguin en unitat familiar (o equivalent) hauran d'indicar-ho explícitament a l'hora de fer la sol·licitud de reserva. Si els clients que viatgen en grup no ho haguessin avisat degudament, Las Dunas es reserva el dret d'invaldar la reserva i denegar l'admissió.
7. El dia d'arribada a la recepció s'haurà de presentar un document d'identitat original i vigent de totes les persones que s'allotgin al càmping. És obligatori portar el braçalet d'identificació de manera visible durant l'estada al càmping.
8. El càmping no accepta xecs ni targetes de crèdit o dèbit. Fins que s'aboni el total de la factura s'haurà de dipositar un carnet de campista o similar a recepció.

9. L'ocupació màxima per unitat d'acampada (parcel·la o allotjament) és de 6 persones. Un segon vehicle (cotxe o moto) s'ha de registrar i abonar segons la tarifa vigent, també si s'aparca el cotxe al pàrquing exterior. Els visitants sempre han de ser autoritzats per la recepció. Especialment a períodes d'alta ocupació i se'ls podrà restringir l'accés al recinte o a certes instal·lacions en funció de l'ocupació.
10. Si no està especificat el contrari, les tarifes inclouen tots els impostos, exceptuant l'impost turístic. Si hi hagués un canvi a la carga impositiva aquesta serà traspasat al client, també amb reserves ja confirmades. En aquest cas el client podrà anul·lar la seva reserva sent-li retornat íntegrament qualsevol import ja abonat.
11. Si Las Dunas accedeix a fer una excepció en qualsevol d'aquestes condicions, tan sols tindrà validesa si s'hagués confirmat explícitament per escrit

PARCEL·LA

12. Si a la pre-reserva s'especificuessin unes despeses administratives de reserva aquestes no comptabilitzen com entrega a compte. És un pagament que es carrega per la gestió de reservar una parcel·la concreta i es cobra en el moment de formalitzar la reserva. Aquest concepte és sempre a fons perdut, encara que el client faci ús de la reserva.
13. Si el client demanés un canvi de dates, això implica que el càmping assigni una parcel·la alternativa a la reservada inicialment. Això també s'aplica quan el client només escurci la seva estada
14. La parcel·la reservada estarà a disposició del client a partir de les 14.00 hores del dia d'arribada i fins a les 12.00 hores del dia de sortida. Si per força major, obres, causes alienes o errors administratius la parcel·la reservada no estigués a disposició del client, recepció mirarà d'assignar-li una parcel·la equivalent o superior. Alternativament el càmping oferirà la possibilitat de l'anul·lació sense càrrec, retornant íntegrament els imports ja abonats.
15. El càmping no pot garantir ombra a la parcel·la, fins i tot si aquesta es troba en la zona d'arbres i el client l'hagués sol·licitat expressament. Tampoc es pot garantir un sòl amb herba o que estigui separat per arbustos. Les mides (75/100m²) dels diferents tipus de parcel·la són valors mitjans aproximats i en cap cas tenen caràcter vinculant. No es garanteix cobertura Wifi a cap de les parcel·les.

16. Per acampar acompanyat d'un animal domèstic haurà d'indicar-ho al moment de sol·licitar la reserva, ja que no podrà allotjar-se fora de les zones habilitades a animals. El client haurà de controlar que l'animal figuri al pressupost, ja que de no ser així, la parcel·la assignada podria estar fora de les zones habilitades.
17. La tarifa inclou una autocaravana o un vehicle més la unitat d'acampada. Per cada parcel·la només s'accepta una sola autocaravana o caravana.
18. L'estada haurà d'abonar-se en un mínim de 48 hores abans de la sortida prevista.

BUNGALOW

19. No es possible reservar un número d'allotjament determinat; a l'arribada se li indicarà la seva ubicació. Pot indicar-nos les seves preferències però en cap cas podem garantir que obtingui l'allotjament desitjat.
20. L'allotjament reservat està a disposició del client a partir de les 17.00 hores del dia d'arribada fins les 10 hores del dia de sortida.
21. El dia d'arribada a recepció s'haurà de deixar un dipòsit de 100€ en concepte de possibles danys o falta de neteja. El dia de sortida s'haurà deixar l'allotjament en el mateix estat en el que es va trobar a l'arribar.
22. No s'admeten animals domèstics als allotjaments. No es permet instal·lar tendes al costat dels bungalows.
23. El preu inclou 1 vehicle i 4 persones (6 en el Ponent).
24. La data límit per a transferir l'import restant de l'estada es dos setmanes abans de la data d'entrada prevista.