



REGLAMENT INTERN

QUALSEVOL INFRACCIÓ D'AQUEST REGLAMENT O FER CAS OMÍS A LES INDICACIONS DEL PERSONAL PODRÀ COMPORTAR L'EXPULSIÓ IMMEDIATA DEL CÀMPING.

Aquest reglament es basa en pràctiques comunes, disposicions legals i altres normatives aplicables. La seva funció és vetllar pels interessos del càmping i clients per igual, i fer que l'estada dels hostes, i la seva convivència, sigui la més grata i segura possible. Per aquest motiu, Càmping Las Dunas, com gestor d'aquest establiment, podrà autoritzar o denegar actes no contemplats per aquest reglament, informant el client de les accions a emprendre o ometre.

1. ENTRADA. El client estarà obligat a dipositar un document oficial (no fotocòpia) que acrediti convenientment la seva identitat, i a firmar un registre d'entrada. A petició dels empleats i a les zones habilitades el client haurà d'identificar-se com a hoste registrat per a els mitjans posats a la seva disposició.

2. EMPLAÇAMENT. L'ocupació de parcel·les, així com el canvi d'aquestes, només es podrà efectuar si la Recepció ho ha autoritzat prèviament. El nombre màxim de persones per parcel·la és de sis.

3. DIVISIÓ DE LA PARCEL·LA. Les parcel·les estan delimitades per una tanca vegetal i per la caixa de llum. En cas que aquesta no es trobés dins de la parcel·la, la referència serà la caixa de llum de la parcel·la més propera. En cas de dubte consulti a Recepció. Clients que ocupin més de l'espai especificat en aquesta normativa hauran de desallotjar la superfície envaïda.

4. OBLIGACIONS DELS CLIENTS. El client serà responsable de mantenir neta la seva parcel·la durant tota la seva estada. No és permesa la col·locació de cordes entre els arbres per estendre-hi roba ni tampoc cobrir els arbustos.

5. HORES DE SILENCI. (0h a 7h) El silenci durant aquest interval de temps serà absolut. El Càmping prega als pares que inculquin als seus fills el compliment de la norma de silenci si entren a la zona d'acampada més tard de les 24h.

6. SOROLL. També durant el dia, demanem que el nivell de sonoritat dels mateixos clients, els seus dispositius, aparells, o les mascotes no causin molèsties als veïns. També s'aplica a les zones comunes, en particular als sanitaris. Serà potestat del càmping jutjar quan el soroll supera un nivell raonable i acceptable, i en conseqüència es prohibirà qualsevol font de contaminació acústica.

7. ANIMALS DE COMPANYIA. Els clients amb animal domèstic han de disposar de l'assegurança de responsabilitat civil obligatòria, el certificat de vacunació i allotjar-se en la zona habilitada especialment al respecte. L'animal haurà d'estar lligat en tot moment i no podrà accedir a l'interior de sanitaris i instal·lacions. L'animal ha de fer les seves necessitats en el pipican i, en cas contrari, el seu propietari haurà de retirar els excrements. En cap cas, l'animal podrà ser una molèstia pels clients i no pot quedar-se en la parcel·la sense supervisió.

8. CIRCULACIÓ DE VEHICLES. La velocitat màxima permesa és de 10 km/h. Queda prohibida la circulació en el Càmping durant les hores de silenci. La barrera es tanca a les 24h. Els clients que arribin més tard hauran de deixar el cotxe a l'aparcament que hi ha al costat de l'entrada. La normativa general de tràfic també és vigent dins del càmping.

9. ESTACIONAMENT DE VEHICLES. Els vehicles només es podran estacionar en la pròpia parcel·la o als pàrquings públics destinats a aquest efecte. Queda terminantment prohibit estacionar als carrers, pàrquings reservats, a parcel·les desocupades o de manera que dificulti la circulació dels altres campistes. Si un vehicle impedis ocupar a temps una parcel·la, al titular del mateix se li podrà exigir l'abonament íntegre d'una pernòctació en aquesta parcel·la sense que d'això es derivi un dret a romandre ocupant-la. El pàrking exterior és exclusiu per a vehicles inscrits o autoritzats per recepció.

10. BICICLETES/PATINETS. Només podran utilitzar-se patinets, monopatinets, bicicletes, etc. en camins destinats a vehicles. La velocitat màxima permesa és de 10 km/h. En cap cas podran ser utilitzats en zones de vianants, sanitaris i establiments. Queda prohibit circular durant la nit sense llum.

11. FOC. Queda terminantment prohibit encendre foc obert, tant en el Càmping com a la platja. Només s'autoritzen les barbacoes portàtils.

12. VISITES. L'accés al càmping està restringit exclusivament a persones registrades a la recepció. Les persones que vulguin visitar una família allotjada en el càmping hauran de registrar-se i abonar la tarifa vigent. El càmping restringirà l'accés de visitants en certes instal·lacions si ho veïés necessari i mai hi pot haver més visitants que persones inscrites a la parcel·la. El visitant ha de deixar el cotxe en el pàrking exterior. En comptades ocasions es permet l'accés a persones que només vulguin veure el càmping sense utilitzar les instal·lacions. Han de deixar un document d'identitat original a la recepció i no passar més d'una hora al càmping.

13. PLATJA. Queda prohibit amarrar embarcacions a les boies. La pràctica d'esports nàutics es podrà exercir a partir de 100 m de la platja. Al mar es podrà accedir únicament per els canals d'entrada previstos. Queda absolutament prohibit entrar per altres llocs que no sigui el canal esmentat. El càmping no es pot fer responsable del que s'esdevé a la platja, ja que és un espai públic, però avisarà a les autoritats competents en el cas que sigui necessari.

14. KITESURF. Segons el decret de BOP de Girona num. 76 queda prohibit practicar aquests esports a les platges de Sant Pere Pescador. Les zones més properes habilitades per la seva pràctica són les platges de "Botigues" i de "Cinc Claus".

15. PISCINA. És obligatori el compliment estricte tant de les instruccions del socorrista com de les normes de piscina que trobareu exposades a l'entrada. Tombones ocupades només per una tovallola o semblant durant un temps excessiu, podran ser alliberades pel socorrista.

16. EDAT MÍNIMA. En tot el recinte del càmping, els menors de 6 anys hauran d'anar sempre acompanyats, també en el seu propi allotjament. Els menors de 12 només podran accedir a la piscina en companyia d'un responsable major. Encara acompanyats, l'edat mínima per accedir a la discoteca és de 16, la del pub 18 anys.

17. EXCEPCIÓ DE RESPONSABILITAT. El càmping disposa d'assegurança de responsabilitat civil per a cobrir danys derivats de la seva estricta activitat empresarial. En cas d'accident, els danys provocats a objectes o persones per clients o persones alienes al càmping, són sempre responsabilitat del causant. Las Dunas tampoc serà responsable quan el causant no sigui conegut, ni en casos de

robatori o de força major, com la climatologia (tempestes, pedregada, vent, etc.) o incendis. Per dipositar els objectes de valor hi ha caixes de seguretat que es poden llogar a Recepció.

18. MATERIAL ABANDONAT. Tot equip o objecte que romangui en una parcel·la / allotjament després de l'hora de sortida estipulada es considerarà abandonat. El personal del càmping el retirarà sense cap responsabilitat en cas de pèrdua o deteriorament. Si els objectes tinguessin valor, el càmping notificarà per email al client i els conservarà durant un mes, termini en el qual el client haurà de recollir-los.

19. AVISOS. Els missatges per als clients (telèfon, correu electrònic, fax, correu, etc.) es col·locaran a les caselles de Recepció. Només en casos excepcionals i de màxima urgència s'intentarà avisar al client. En cap cas el càmping pot garantir la recepció del missatge pel client.

20. PARCEL·LES PREMIUM & COMFORT PLUS. La presa d'aigua està destinada exclusivament per al seu ús (auto-caravana) El desguàs serveix únicament per abocar les aigües grises(dutxa, renta plats) que no podran ser abocades en la parcel·la. Queda totalment prohibit abocar les aigües residuals del W.C.

21. AIGÜES RESIDUALS. Els sanitaris disposen d'abocadors especials pels lavabos químics. Queda terminantment prohibit el seu abocament en qualsevol altre lloc.

22. FONTS, AIGÜERES I SAFAREIGS. La roba i la vaixela s'hauran de rentar en el lloc que els correspon i no en les fonts d'aigua potable.

23. CIVISME. Procureu contribuir a la netedat del càmping deixant les instal·lacions tal i com les heu trobades. Embrutar o fer malbé instal·lacions del càmping o bens d'altres campistes de manera intencionada, a més de la expulsió implica la obligació de restituir els danys causats. Les conductes vandàliques, agressives, el voyeurisme i furtus a més de la expulsió pot implicar una denúncia davant les autoritats competents.

24. PREUS. Les tarifes vigents són les que hi ha exposades a la cartellera oficial. Els preus s'aplicaran per jornada i tenint en compte el nombre de pernòctacions. La inscripció durant la nit, encara que no s'ocupi parcel·la, implica el pagament de la pernòctació.

25. PAGAMENT DE FACTURES. El pagament de les factures s'efectuarà al menys 48 hores abans del dia de sortida. Només podran ser abonades en efectiu. No s'accepten targetes de crèdit / debit o xecs. A l'hora de pagar cal presentar la fitxa d'inscripció.

26. SORTIDA. La parcel·la ha de quedar neta i ser desallotjada abans de les 12h. Els allotjaments de lloguer hauran de quedar nets, en perfecte estat i la clau haurà de ser retornada abans de les 10h. Els clients poden quedar-se al Càmping fins a les 15h. En cas que abandonessin el recinte després de les 15h, s'haurà de pagar l'import d'un dia extra. Els clients que vulguin abandonar el Càmping durant les hores de silenci (0.00h – 7.00h) hauran de deixar el seu vehicle en el pàrking de recepció abans de mitjanit.

27. TABAC. Complint amb la normativa estatal (Llei 42/2010) es prohibeix fumar en totes les instal·lacions cobertes del càmping a excepció d'aquells espais que estiguin habilitats per al consum de tabac. El rètol a l'entrada de cada establiment indicarà el tipus d'espai.

28. AVIS LEGAL. CÀMPING LES DUNES S.A.U informa que les dades personals que ens ha cedit per possibilitar la seva estada en el càmping, es processen en el compliment del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i la Llei orgànica 3/2018 del 5 de desembre, de la protecció de dades personals i GDD. Pot informar-se dels seus drets consultant la nostra Política de Privacitat, disponible a la xarxa i en la recepció.

29. APLICACIÓ. Aquest reglament i les condicions exposades en les diferents seccions del càmping són de compliment obligatori. Tan sols les versions en castellà i català són vinculants, les altres són meres traduccions de cortesia. Perdrà la seva vigència tant punt una nova edició sigui publicada a la nostra pàgina web o al tauler d'anuncis oficial de recepció. El càmping es reserva el dret, en casos excepcionals, d'autoritzar variacions respecte el reglament publicat sense que serveixi de precedent per altres casos. En cap cas s'alterarà el que ha estat establert per la legislació vigent ni els drets que els clients derivin d'aquesta.