



## RESERVATIONSBETINGELSER

Bookingforespørgsler, ændringer og bekræftelser skal altid ske skriftligt (e-mail, brev, bookingformular)

### GENERELT

1. Reservationsforespørgslen er aldrig bindende for gæsten, før denne har betalt forudbetaling og har modtaget en bekræftelse via mail fra campingpladsen. Forinden vil gæsten modtage en betalingsoversigt og information om den ønskede overnatningstype, pris, administrationsgebyrer, betaling og annulleringsbetingelser, der kan variere alt efter sæson, overnatningstype, opholdets varighed og tiden frem til opholdets start. Hvis beløbet betales via en bankoverførsel, modtager gæsten denne information via mail. Ved kortsigtede reservationer, hvor betalingen sker med kort, oplyses betalingsinformationen på selve reservationsblanketten.
2. Idet gæsten betaler forudbetaling, bliver reservationen bindende. Gæsten bekræfter hermed også, at de personlige oplysninger og reservationsinformationerne er korrekte og accepterer reservations- og annulleringsbetingelserne, samt campingpladsens regler og reglement, som er at finde på vores hjemmeside. Desuden accepterer gæsten også, at Camping Les Dunes SAU må bruge dennes personlige oplysninger i overensstemmelse med den gældende lovgivning. Mere information om campingpladsens håndtering heraf kan findes under vores privatlivspolitik på vores hjemmeside.
3. Reservationer er personlige og kan ikke overdrages til andre, og de kan ikke omfatte ophold for forskellige gæster, selvom det drejer sig om på hinanden følgende tidsrum på den samme enhed. Der betales administrationsgebyr og forudbetaling for hver enkel reserveret enhed.
4. Der skal altid betales for hele den bookede periode, også i tilfælde af særlige omstændigheder (motorstop, sygdom), som forårsager en forsinket ankomst eller for tidlig afrejse. Hvis den reserverede enhed ikke bliver besat inden for 24 timer efter påbegyndelsen af den reserverede periode, vil reservationen automatisk blive annulleret. Hvis kunden skriftligt ansøger herom, og accepterer de foreskrevne gebyrer, vil campingpladsen forsøge at holde reservationen, såfremt gæsten betaler for hele den bookede periode.
5. Da Las Dunas er en familiecampingplads, skal grupper, der ikke rejser som en familie skal angive dette, når de udfylder reservationsforespørgslen og have særlig skriftlig tilladelse fra receptionen. Las Dunas forbeholder sig ret til at erklære reservationen ugyldig og nægte grupper uden særlig tilladelse adgang til pladsen.

6. På ankomstdagen skal der i receptionen fremvises original og gyldig ID på alle de personer, der skal opholde sig på campingpladsen. Armbåndet, som campingpladsen bruger til identifikation, skal bæres synligt af gæsten under hele opholdet.
7. Det er ikke muligt at betale med kreditkort, betalingskort og check nogen steder på campingpladsen, ligesom opholdet på campingpladsen heller ikke kan betales med kort eller check. Så længe det fulde beløb endnu ikke er betalt, skal et campingpas eller et lignende dokument opbevares i receptionen.
8. Antal pr. enhed (plads eller bungalow) er 6 personer inkl. børn. Der er ikke inkluderet personer i prisen for en plads. Prisen for en Bungalow Twin inkluderer 4 personer, og prisen for en Bungalow Ponent inkluderer 6 personer. Der er inkluderet ét køretøj i prisen for en plads. Et andet køretøj (bil eller motorcykel) skal indskrives og medfører et ekstra gebyr, også selvom det er parkeret på parkeringspladsen uden for selve campingpladsen. Kun én autocamper eller campingvogn er tilladt pr. plads.
9. Før kunden modtager gæster, skal denne bede om tilladelse i receptionen. Der må aldrig være mere end maksimalt 10 personer på en plads, inkl. børn. Gæster skal betale den gældende pris og skal modtages i receptionen af den indskrevne kunde. I højsæsonen har gæster ikke adgang til poolen, selvom de har betalt.
10. Priserne er inklusive skatter og afgifter bortset fra turistskat. I tilfælde af ændringer i gebyrer og skatter betaler gæsten, også ved allerede bekræftede reservationer.
11. Enhver afvigelse fra disse betingelser er kun gyldig, hvis den udtrykkeligt er blevet skriftligt bekræftet af campingpladsen.

### PLADSER

- C1. Administrationsgebyret er ikke inkluderet i det udestående beløb. Det er et gebyr for tildelingen af et bestemt pladsnummer og hæves, når reservationen er bekræftet. Beløbet kan ikke refunderes, selvom gæsten ikke gør brug af reservationen.
- C2. Hvis gæsten skriftligt ansøger om en ændring i reservationen, vil campingpladsen forsøge at efterkomme dette. Som oftest vil en ændring af bookingperioden også betyde en ændring af den tildelte plads. Dette er også tilfældet, hvis gæsten kun afkorter varigheden af sit ophold. Kun ændringer der er skriftligt bekræftet af Las Dunas er gældende.
- C3. Den reserverede plads vil være ledig kl. 14:00 på ankomstdagen og skal forlades senest kl. 12:00 på afrejsedagen. Hvis en tildelt plads ikke skulle være til rådighed for gæsten ved ankomst på

grund af arbejde på pladsen, tredje parts skyld, en fejl i forbindelse med bearbejdningen af bookingforespørgslen eller force majeure, vil Las Dunas forsøge at tilbyde gæsten en tilsvarende eller en bedre plads. Gæsten har også mulighed for at vedlagsfrit afbestille sin reservation, og i tilfælde heraf vil a conto-betalingen blive refunderet.

- C4. Campingpladsen kan ikke garantere for skygge på pladsen, selvom pladsen skulle befinde sig i et område med skygge, og kunden har forespurgt om dette. Ligeledes kan campingpladsen heller ikke garantere, at der er græsunderlag eller afgrænsning af pladsen. Målene på de forskellige slags pladser (75/100m<sup>2</sup>) er af gennemsnitlig størrelse, og vi kan derfor ikke garantere, at alle pladser er af præcis den størrelse. Der er ikke garanteret WIFI på hver enkelt plads.
- C5. Campinggæster, der medbringer kæledyr, skal angive dette tydeligt i deres bookingforespørgsel og tjekke, at det er inkluderet i deres pristilbud. Det er strengt forbudt at optage en plads uden for de særlige områder.
- C6. Det udestående beløb skal betales senest 48 timer inden afrejse. Hvis der betales via en bankoverførsel, skal dettes ske en uge inden afrejse.

### BUNGALOWS

- B1. Det er ikke muligt at booke et bestemt bungalow- eller mobilhomenummer. Ved ankomsten bliver De henvist til dens placering. De kan meddele os om deres præferencer i deres reservationsforespørgsel, men vi kan på ingen måder garantere tildelingen af en konkret zone eller bungalow.
- B2. Det er ikke tilladt at forkorte det reserverede ophold. Kun ændringer, der er blevet bekræftet skriftligt af Las Dunas, er gyldige.
- B3. Bookede bungalows og mobilhomes er til rådighed for kunden fra kl. 17.00 på ankomstdagen indtil kl. 10.00 på afrejsedagen.
- B4. På ankomstdagen skal der betales et depositum på 100 € for eventuelle skader eller manglende rengøring. På afrejsedagen skal bungalows og mobilhomes efterlades i samme stand som på ankomstdagen.
- B5. Husdyr er ikke tilladte i vores bungalows, og det er heller ikke tilladt at sætte telt op i bungalowzonerne.
- B6. Det udestående beløb skal betales senest to uger forud for ankomst.