



## RESERVERINGSVOORWAARDEN

Reserveringsaanvragen, -veranderingen en –bevestigingen dienen altijd schriftelijk (e-mail, post, reserveringsformulier) ingediend en bevestigd te worden.

### ALGEMEEN

1. Een reserveringsaanvraag is onverbindelijk. De reservering is verbindelijk zodra de gast de aanbetaling gedaan heeft en de bevestiging per e-mail van de camping ontvangen heeft. Hieraan voorafgaande zal de gast een gedetailleerde prijsopgave ontvangen met de administratieve kosten, de vereiste aanbetaling en de annuleringsvoorwaarden, afhankelijk van de gereserveerde accommodatie en periode, evenals de termijn tot aan het begin van de reservering. Als de aanbetaling per bank gedaan moet worden, zal deze informatie per e-mail verzonden worden. Bij aanvragen op korte termijn, waarbij de aanbetaling direct per bankkaart gedaan moet worden, staat de informatie in het reserveringsformulier zelf.
2. Door het overmaken van de gewenste aanbetaling binnen de vastgestelde termijn, maakt de gast de reservering verbindelijk. Hiermee bevestigt deze dat persoons- en reserveringsgegevens correct zijn, en akkoord te gaan met de reserverings- en annuleringsvoorwaarden, evenals het intern reglement. De gast geeft Camping Les Dunes S.A.U. toestemming om in overeenstemming met de geldende wetgeving zijn of haar persoonsgegevens te verwerken. Meer informatie hierover is te vinden in ons privacybeleid.
3. Reserveringen zijn persoonlijk en niet-overdraagbaar en mogen zich niet op verblijven van verschillende gasten betrekken, ook niet als ze elkaar opvolgen in dezelfde accommodatie of standplaats. De reserveringskosten en aanbetaling worden per verblijf berekend.
4. De in de reservering bevestigde periode dient altijd in zijn geheel betaald te worden, ook als door gegronde redenen (bv. autopech of ziekte) de aankomst vertraagd, of het vertrek vervroegd wordt en de verblijfsduur daardoor afwijkt van de verbindelijk gereserveerde periode. Als de gast zich niet binnen 24 uur na het reserveringsbegin aanmeldt, wordt de reservering als geannuleerd beschouwd. Op schriftelijk verzoek van de gast kan een standplaats vrij gehouden worden, waarbij wel de gehele gereserveerde periode betaald dient te worden.
5. Las Dunas is een familiecamping. Gasten die niet als familie of in een soortgelijke samenstelling aanreizen, dienen dit bij hun reserveringsaanvraag aan te geven en schriftelijk toestemming te krijgen van de receptie. Las Dunas houdt zich het recht voor om reserveringen te annuleren en de toegang te weigeren aan (vrienden)groepen die zonder uitdrukkelijke toestemming aanreizen.
6. Bij aankomst op de camping dient iedere gast zich met een geldig identiteitsbewijs aan te melden. Kopies worden niet geaccepteerd. Het zichtbaar dragen van de

identificatiearmbandjes is tijdens het verblijf op de camping verplicht.

7. Betalingen met cheques, creditcards en pinpassen zijn niet mogelijk. Totdat de rekening in zijn geheel betaald is, dient een campingcarnet of een gelijkwaardig identiteitsdocument op de receptie als onderpand in bewaring gegeven te worden.
8. Geen enkele standplaats of bungalow mag met meer dan 6 personen bezet worden. Bij de prijs van de standplaatsen zijn geen personen inbegrepen, bij de TWIN bungalows 4 en bij de PONENT bungalows 6. Eén voertuig is bij de prijs inbegrepen. Een tweede voertuig (auto of motorfiets) dient aangemeld en betaald te worden, ook als deze op de buitenparkeerplaats voor de camping geparkeerd wordt. Per standplaats is maximaal één caravan of camper toegestaan.
9. Om bezoek te ontvangen moet toestemming van de receptie verkregen worden. De som van ingeschreven gasten en hun bezoekers mag niet meer dan 10 personen zijn, inclusief kinderen. Bezoekers moeten het geldende bezoekerstarief betalen en op de receptie ontvangen worden door de gasten die ze bezoeken. In het hoogseizoen kunnen bezoekers, ook als ze betalen, het zwembad niet gebruiken.
10. De gepubliceerde tarieven zijn inclusief BTW, maar zonder toeristenbelasting. Bij een eventuele verandering van de belastingtarieven, worden deze aan de gast doorberekend, ook bij reeds bevestigde reserveringen.
11. Alleen door Camping Las Dunas schriftelijk bevestigde uitzonderingen op deze voorwaarden hebben geldigheid.

### STANDPLAATSEN

- C1. Eventueel berekende reserveringskosten worden niet als aanbetaling verrekend. Het zijn administratieve kosten voor het verwerken van de reservering die bij de bevestiging in rekening gebracht worden. Deze kosten worden niet gerestitueerd, ook als de reservering niet gebruikt kan worden.
- C2. Op schriftelijk verzoek van de gast zal Las Dunas proberen reserveringsveranderingen door te voeren. Het veranderen van de bevestigde reserveringsperiode (zowel verlengen als verkorten) heeft tot gevolg dat een alternatieve standplaats aan de gast toegewezen wordt.
- C3. De gereserveerde standplaats staat de gast vanaf 14:00 uur op de aankomstdag tot 12:00 uur op de vertrekdag ter beschikking. Mocht een bevestigde standplaats door overmacht, bouwwerkzaamheden of een vergissing bij het verwerken van de reserveringsaanvraag de gast niet ter

beschikking staan, dan zal Las Dunas proberen een gelijkwaardig alternatief te zoeken of de gast de mogelijkheid bieden kosteloos te annuleren, waarbij alle aanbetaalde bedragen gerestitueerd worden.

- C4. Schaduw op de standplaats kan in geen geval gegarandeerd worden, ook niet als de standplaats zich in een boomrijke zone bevindt en de gast hier expliciet naar gevraagd heeft. Evenmin kunnen een grasondergrond of heggen ter afscheiding gegarandeerd worden. De aangegeven afmetingen (75m<sup>2</sup> of 100m<sup>2</sup>) zijn indicatief en niet verbindelijk. Een goed WIFI-signaal kan niet gegarandeerd worden.
- C5. Gasten die Las Dunas met hun huisdier willen bezoeken dienen dit reeds bij de reserveringsaanvraag aan te geven en te controleren of deze in de prijsopgave vermeld staat. Onder geen enkele voorwaarde is een verblijf met huisdier buiten de hiervoor bestemde zones toegestaan.
- C6. Het verblijf dient uiterlijk 48 uur voor vertrek betaald te worden. Als de gast het bedrag wil overmaken, moet dat minstens een week voor vertrek gedaan worden.

### BUNGALOWS

- B1. Het is niet mogelijk een specifiek accommodatienummer te reserveren, dit wordt bij aankomst aan de gast bekend gemaakt. In de aanvraag kan een voorkeur aangegeven worden, maar onder geen enkele voorwaarde bevestigd worden.
- B2. Het is niet toegestaan een gereserveerde periode te verkorten. Uitsluitend door Camping Las Dunas schriftelijk bevestigde reserveringsveranderingen zijn geldig.
- B3. De gereserveerde accommodatie staat de gast ter beschikking van 17.00 uur op de dag van aankomst tot 10.00 uur op de dag van vertrek.
- B4. Bij aankomst dient een borgsom van 100,00€ in bewaring gegeven te worden om eventueel door de gast aangerichte schade of overvloedige schoonmaakkosten te dekken. Bij vertrek dient de gast de accommodatie in dezelfde staat achter te laten als deze aangetroffen werd.
- B5. Huisdieren zijn in de bungalows niet toegestaan. Ook is het verboden tenten naast de bungalows op te bouwen.
- B6. De totale kosten voor het verblijf dienen minimaal 2 weken voor de geplande aankomstdatum voldaan zijn.