



## RESERVIERUNGSBEDINGUNGEN

Reservierungsanfragen, -änderungen und -bestätigungen bedürfen immer der Schriftform (Email, Post, Reservierungsformular).

### ALLGEMEIN

1. Die Reservierungsanfrage ist für den Gast immer unverbindlich bis dieser die geforderte Anzahlung leistet und schriftlich bestätigt bekommt. Vor dem Abschluss erhält er Auskunft über den ausgewählten Unterkunftstyp, dessen Kosten, Verwaltungskosten, die geforderte Anzahlung und Stornobedingungen. All dies variiert je nach Objekt, Saison, Dauer des Aufenthaltes, sowie dem Vorlauf bis zu dessen Beginn. Sofern die Anzahlung per Überweisung erfolgen muss, erhält der Gast die Information per Email. Bei kurzfristigen Buchungen wird sie direkt im Reservierungsformular angezeigt und die Anzahlung per Bankkarte eingezogen.
2. Durch das fristgerechte Zahlen des geforderten Betrages bucht der Gast verbindlich. Er bestätigt damit die Richtigkeit seiner Angaben, sowie jenen der Buchung, und erklärt sein Einverständnis mit diesen, den Storno-, und den allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie der Platzordnung. Ferner autorisiert er Camping Les Dunes SAU, seine zum Abwickeln der Buchung benötigten persönlichen Daten, entsprechend geltendem Recht zu verarbeiten. Weitere Info dazu, sowie die Rechte des Gastes, sind in der Datenschutzerklärung des Campings einzusehen.
3. Reservierungen sind persönlich, nicht übertragbar und können nicht den Aufenthalt verschiedener Gäste umfassen, selbst wenn es sich dabei um aufeinanderfolgende Zeiträume des gleichen Platzes handelt. Reservierungsgebühr und Anzahlung werden pro gebuchter Einheit berechnet.
4. Der in der Reservierung gebuchte Zeitraum muss immer komplett gezahlt werden, selbst wenn durch triftige Gründe (z.B. Panne, Krankheit) die Anreise später bzw. die Abreise früher erfolgt als verbindlich gebucht. Sollte die Reservierung nicht bis 24 Stunden nach Buchungsbeginn in Anspruch genommen worden sein, so gilt sie als storniert. Auf schriftliche Anfrage des Gastes wird Las Dunas versuchen diese Frist zu verlängern, wobei dem Gast auch jene Tage in Rechnung gestellt werden die der Platz leer gestanden hat.
5. Als Familienplatz bedürfen Gäste, die nicht in einer Familien(-ähnlichen) Einheit anreisen wollen, einer ausdrücklichen, schriftlichen Genehmigung der Platzleitung, weshalb sie bei der Reservierungsanfrage explizit darauf hinweisen müssen. Reist eine Gruppe ohne Genehmigung an, kann Las Dunas die Reservierung als nichtig erachten und den Aufenthalt verweigern.
6. Bei Anreise muss für jeden Gast im Empfang ein gültiger Identitätsnachweis im Original vorgelegt werden. Das Tragen der Identifikationsarmbänder während des gesamten Aufenthaltes ist Pflicht.

7. Kartenzahlung oder Schecks werden weder zum Begleichen des Aufenthaltes, noch in den verschiedenen Einrichtungen akzeptiert. Bis zum Begleichen der Rechnung muss ein Campingausweis o.ä. im Empfang hinterlegt werden.
8. Kein Stellplatz/Unterkunft darf mit mehr als 6 Personen belegt werden. Der Preis enthält bei Stellplätzen keine Personen, 4 bei den Twin- und 6 bei Ponent-Bungalows. Immer inklusive ist 1 Fahrzeug. Ein Zweitfahrzeug (PKW oder Motorrad) muss gebührenpflichtig angemeldet werden, auch wenn es lediglich auf dem Aussenparkplatz abgestellt wird. Pro Stellplatz ist maximal 1 Wohnwagen oder 1 Wohnmobil gestattet.
9. Um Besucher empfangen zu können muss der gemeldete Gast vorher Genehmigung im Empfang einholen. Gäste und deren Besucher dürfen insgesamt nicht mehr als 10 Personen sein. Besucher müssen den Besucherpreis entrichten und vom gemeldeten Gast an der Rezeption empfangen werden. In der Hochsaison dürfen Besucher, auch gegen Entgelt, den Poolbereich nicht betreten.
10. Sofern nicht anders angegeben beinhalten die Tarife die MWST aber keine Kurtaxe. Bei Änderung der Steuerlast wird Las Dunas diese an den Gast weitergegeben, auch bei bereits bestätigten Buchungen.
11. Sollte Las Dunas einer Ausnahme irgendeiner dieser Bedingungen zustimmen, so hat es nur dann Bestand, wenn es ausdrücklich und schriftlich bestätigt wurde.

### STELLPLÄTZE

- C1. Sofern eine Reservierungsgebühr erhoben wird, so wird diese nicht verrechnet sondern direkt bei Bestätigung des Gastes fällig. Sie wird als Verwaltungsaufwand erhoben, eine Erstattung ist nicht möglich.
- C2. Schriftlich vom Gast geäußerte Umbuchungswünsche versucht Las Dunas durchzuführen. Der Wechsel des Reisezeitraums führt, bei Verfügbarkeit, zur Änderung des zugewiesenen Stellplatzes. Dies gilt ausdrücklich auch dann, wenn der gebuchte Zeitraum lediglich gekürzt werden soll. Nur von Las Dunas schriftlich bestätigte Umbuchungen sind wirksam.
- C3. Der Stellplatz steht dem Gast am Ankunftsstag spätestens ab 14.00 Uhr, am Abreisetag bis maximal 12.00 Uhr zur Verfügung. Sollte ein zugesicherter Platz durch höhere Gewalt, Baumassnahmen, Fremdverschulden oder Fehler in der Verwaltung dem Kunden nicht zur Verfügung stehen, so wird Las Dunas versuchen dem Gast einen gleich- oder höherwertigen Platz anzubieten. Der Gast erhält auch die Möglichkeit zum

kostenfreien Stornieren unter Erstattung aller bis dahin gezahlten Beträge.

- C4. Auf keinem Stellplatz kann Schatten garantiert werden, selbst wenn dieser sich im Schattenbereich befindet und der Kunde explizit danach gefragt hat. Ebenso wenig können ein Grasuntergrund, oder die Abtrennung durch Hecken, garantiert werden. Die Grössenangaben (75 bzw. 100m<sup>2</sup>) der Platzkategorien sind lediglich gerundete Durchschnittswerte und keinesfalls verbindlich. WLAN-Empfang kann auf keinem Platz garantiert werden.
- C5. Gäste die mit einem Haustier anreisen wollen, müssen dies bei der Reservierungsanfrage angeben und prüfen, dass es im Kostenvorschlag der Buchung gelistet wurde. Ein Aufenthalt ausserhalb der dafür bestimmten Bereiche ist unter keinen Umständen möglich.
- C6. Der Aufenthalt muss spätestens 2 Tage vor Abreise in bar beglichen werden, bzw. 1 Woche vorher, falls die Zahlung per Banküberweisung getätigt wird.

### MIETUNTERKÜNFTE

- B1. Es ist nicht möglich, eine bestimmte Unterkunftsnummer zu reservieren, diese wird bei Ankunft zugeteilt. Konkrete Wünsche können gerne geäußert werden, eine Garantie, diesen entsprechen zu können, wird unter keinen Umständen gegeben.
- B2. Schriftlich vom Gast geäußerte Umbuchungswünsche versucht Las Dunas durchzuführen. Es ist nicht möglich, einen gebuchten Aufenthalt zu kürzen. Nur von Las Dunas schriftlich bestätigte Umbuchungen sind wirksam.
- B3. Die Unterkunft steht dem Gast am Ankunftsstag ab spätestens 17.00 Uhr, am Abreisetag bis maximal 10.00 Uhr zur Verfügung.
- B4. Bei Anreise muss eine Kautions von 100 € für eventuelle Schäden oder Unreinheit hinterlegt werden. Die Unterkunft muss im selben Zustand hinterlassen werden, wie sie bei Anreise vorgefunden wurde.
- B5. Haustiere sind in den Unterkünften nicht gestattet. Ferner ist es untersagt Zelte neben den Bungalows aufzustellen.
- B6. Der Aufenthalt muss spätestens 2 Wochen vor Anreise beglichen werden.